

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Datos identificativos del titular

La sitio web www.camplify.es es titularidad de :

Plataforma Camplify España SLU
NIF B01903608
Dirección: Zurbano Nº45, 28010, Madrid
Correo electrónico: soporte@camplify.es
Teléfono: 913305303

Este documento (así como cualquier otro documento que aquí se menciona) regula las condiciones por las que se rige el uso del sitio web www.camplify.es y la reserva o adquisición de servicios en el mismo. A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que Plataforma Camplify España SLU desarrolla a través del Sitio Web comprende la realización de los siguientes servicios:

Alquiler de vehículos caravaning

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos.

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de los servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o utilizando el formulario de contacto.

2. El usuario

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y reservas o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. Camplify.es no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

3. Aplicabilidad de las condiciones generales

Estas condiciones se aplican a todas las cotizaciones, ofertas, actividades, acuerdos y entregas de servicios por o en nombre de Camplify.es. La desviación de estas condiciones sólo es posible si las partes así lo han acordado explícitamente por escrito.

El acuerdo siempre contiene obligaciones de esfuerzo para el proveedor de servicios, sin obligaciones de resultado.

4. Objeto

Las presentes condiciones tienen por objeto regular los términos contractuales para la prestación de los Servicios y la contraprestación debida por el usuario a Camplify.es, así como la utilización del Servicio por éste. La prestación de los Servicios se llevará a cabo a mediante la obtención, disposición, organización, empleo y gestión por parte de Camplify.es de los recursos técnicos, humanos y operativos necesarios al efecto y, siempre y en todo caso, como contraprestación a los precios vigentes en cada momento.

Las condiciones comerciales de este servicio y las ofertas que eventualmente puedan llevarse a cabo por Camplify.es siempre aparecen en la página www.camplify.es, por lo que pueden ser consultadas, archivadas o impresas.

Camplify.es proporciona a los usuarios diversos servicios de:

Alquiler de vehículos caravanning

El contenido y el alcance de los servicios se rigen por los acuerdos contractuales respectivos, además, exclusivamente de acuerdo con las funcionalidades del servicio descrito en la celebración del contrato en www.camplify.es.

5. Condiciones de acceso y reserva

El acceso al Portal de Camplify.es es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.

El Usuario deberá registrarse con el objeto de reservar en nuestra plataforma debiendo proceder a la cumplimentación de un formulario, lo que comportará asignar unas credenciales personales compuestas por un identificador único (que será la dirección de correo electrónico) y una contraseña, cuya conservación y custodia dependerá exclusivamente del Usuario, quien deberá operar con ellas con la diligencia debida. Por lo tanto, no utilizará otras claves que no sean las suyas, con el objeto de suplantar a otros Usuarios en la utilización de www.camplify.es.

La adquisición de los servicios en www.camplify.es sólo podrá hacerse por usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán seguir los pasos e instrucciones que acompañarán todo el proceso de compra, consistentes, a modo meramente enunciativo:

- (i) Cumplimentación del formulario de alta o el de identificación de usuarios previamente registrados;
- (ii) Visualización en pantalla del resumen del pedido, condiciones de entrega y gastos – en su caso – de envío;
- (iii) Aceptación de condiciones de compra, lo cual supone la lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes

6. Precios

Los precios indicados en las ofertas, presupuestos y facturas incluyen los impuestos que legalmente corresponden, salvo pacto en contrario.

Por lo que se refiere a los precios de la prestación de servicios, las partes podrán acordar un precio fijo cuando se celebre el acuerdo.

7. Pago

Para garantizar las reservas aprobadas, el arrendatario deberá realizar el pago inicial o de la totalidad de la reserva según corresponda. Para ello debe iniciar sesión en su panel de control y efectuar el pago con tarjeta a través del sistema de pago seguro en línea que cumple con todas las exigencias de seguridad vigentes.

8. Medios de pago

Los medios de pago aceptados son:

Pago con tarjeta de crédito o débito. Nos reservamos el derecho de NO aceptar ciertos pagos con determinadas tarjetas de crédito.

9. Servicio de atención al usuario

Camplify.es dispone de un equipo de soporte para que el usuario pueda gestionar sus reclamaciones, dudas, o pueda solicitar garantías y ejecutar el derecho de desistimiento.

El usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de Camplify.es, utilizando para ello cualquiera de las siguientes vías:

- Rellenando el formulario disponible en el <https://www.camplify.es/contacto>

Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente.

Asimismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

10. Garantía

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, Camplify.es se obliga a realizar una prestación de servicios conforme con el contrato celebrado, y a responder de cualquier falta de conformidad.

11. Medios técnicos para corregir errores

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de reserva en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con Camplify.es utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general). Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario registrado tiene acceso a su panel de control, iniciando sesión, para acceder a los detalles de su cuenta, las reservas y el estado de las mismas.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

12. Protección de datos personales

Plataforma Camplify España SLU, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

- Fin del tratamiento:

Mantener una relación comercial con el usuario.

- Datos recogidos:

Los datos personales recogidos en este sitio son los siguientes:

- Apertura de la cuenta: al crear la cuenta del usuario, su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal,
- Login: cuando el usuario se conecta a la página web, registra, en particular, su apellido, nombre, datos de acceso, datos de uso, ubicación y datos de pago.
- Perfil: la utilización de los servicios prestados en el sitio web permite introducir un perfil, que puede incluir una dirección y un número de teléfono.
- Pago: como parte del pago de los servicios ofrecidos en el sitio web, se registran los datos financieros relativos a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario.
- Comunicación: cuando el sitio web se utiliza para comunicarse con otros miembros, los datos relativos a las comunicaciones del usuario se almacenan temporalmente.

- Cookies: Las cookies se utilizan cuando se utiliza el sitio. El usuario tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

- Uso de los datos personales

La finalidad de los datos personales recogidos de los usuarios es poner a su disposición los servicios del sitio web, mejorarlos y mantener un entorno seguro. Más específicamente, los usos son los siguientes:

- acceso y uso del sitio web por parte del usuario;
- gestión del funcionamiento y optimización de la página web;
- organización de las condiciones de uso de los Servicios de Pago;
- verificación, identificación y autenticación de los datos transmitidos por el usuario;
- propuesta al usuario de la posibilidad de comunicarse con otros usuarios del sitio web;
- implementación de la asistencia al usuario;
- personalización de los servicios mediante la visualización de anuncios en función del historial de navegación del usuario, según sus preferencias;
- prevención y detección de fraudes, gestión de malware (software malicioso) y de incidentes de seguridad;
- gestión de posibles conflictos con los usuarios;
- el envío de información comercial y publicitaria, según las preferencias del usuario.

- Compartir datos personales con terceros

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos

- cuando el usuario utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el sitio web está en contacto con terceras entidades bancarias y financieras con las que ha celebrado contratos;
- cuando el usuario publica información de acceso público en las áreas de comentarios gratuitos del sitio web;
- cuando el usuario autoriza al sitio web de un tercero a acceder a sus datos;
- cuando el sitio web utilice los servicios de los proveedores de servicios para proporcionar servicios de apoyo al usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario, en el contexto de la prestación de estos servicios, y tienen la obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable sobre protección de datos personales;
- si así lo exige la ley, el sitio web puede transmitir datos para presentar reclamaciones contra el sitio web y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;

- Seguridad y confidencialidad

El sitio web aplica medidas organizativas, técnicas, de software y físicas en materia de seguridad digital para proteger los datos personales contra la alteración, destrucción y acceso no autorizados. Sin embargo, cabe señalar que Internet no es un entorno completamente seguro y que el sitio web no puede garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de la información en Internet.

- Implementación de los derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa aplicable a los datos de carácter personal, los usuarios tienen los siguientes derechos, que pueden ejercitar dirigiendo su solicitud a la siguiente dirección Zurbano N°45, 28010, Madrid o al correo electrónico soporte@camplify.es.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

13. Idioma del contrato

Estas condiciones generales de venta están redactadas en castellano. En caso de que se traduzcan a una o varias lenguas extranjeras, prevalecerá el texto en castellano en caso de litigio.

14. Legislación aplicable

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

Además, se encuentra adherida a:

Digicert (<https://www.digicert.com>)

Por ello, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de la entidad.

ANEXO

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(A cumplimentar por el consumidor, y se enviará por correo certificado con acuse de recibo, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha de celebración del contrato)

A la atención de:

Plataforma Camplify España SLU
Situado en: Zurbano N°45, 28010, Madrid.
Número de teléfono: 910608204

dirección de correo electrónico: soporte@camplify.es

Por la presente comunico que desisto de la compra realizada en su tienda online, la cual identifico a continuación:

- Nombre y apellidos del comprador:.....
- Dirección del comprador:.....
- Correo electrónico del comprador:.....
- Fecha de pedido:.....
- Referencia de pedido:.....
- Firma del comprador:.....

CONDICIONES DE SERVICIO DEL PROPIETARIO Y DEL ARRENDATARIO

Todos los miembros de Camplify deben estar de acuerdo con los términos de servicio relacionados con los contratos de Camplify para los miembros.

- [TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROPIETARIO](#)
- [TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ARRENDATARIO](#)