

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROPIETARIO

Al anunciar tu unidad en Camplify estás aceptando los términos y condiciones entre PLATAFORMA CAMPLIFY ESPAÑA SLU, B01903608 (**Camplify**) y tú (**Propietario**).

A- Camplify actúa como intermediario de reservas en el negocio del alquiler de unidades tales como autocaravanas, furgonetas camper, caravanas, caravanas estáticas, remolques tienda y unidades de glamping, a los clientes.

B- El Propietario nombra a Camplify como intermediario/agente externo para comercializar y promover dichos servicios, y Camplify acepta ese nombramiento en los términos y condiciones que se recogen en el presente Acuerdo.

C- Como proveedor del sitio web de Camplify, Camplify no posee, crea, vende, revende, proporciona, controla, gestiona, ofrece, entrega o suministra ninguna unidad de autocaravanas, furgonetas camper, caravanas, caravanas estáticas, remolques tienda y unidades de glamping. El Propietario es responsable de su anuncio y del cumplimiento del presente Acuerdo.

D- El Propietario es el dueño de la unidad de autocaravana, furgoneta camper, caravana, caravana estática, remolque tienda y unidad de glamping que estará disponible para el alquiler, a través de Camplify, mediante la reserva por parte de los clientes.

E- Las partes desean promover Camplify como una experiencia vacacional única.

EN VIRTUD DEL PRESENTE, LAS PARTES ACUERDAN LO SIGUIENTE:

1. DEFINICIONES

Ámbito de aplicación territorial: España.

Arrendatario: miembro cuyo registro ha sido aceptado por Camplify, que está sujeto por los Términos y Condiciones del Arrendatario, y que desea alquilar la unidad de autocaravana, furgoneta camper, caravana, caravana estática, remolque tienda y unidad de glamping.

Desgaste Normal por Uso: es el desgaste establecido en la Guía de desgaste normal por el uso del Vehículo, disponible en <https://www.camplify.es/guia-de-desgaste-normal-por-uso>, y que puede ser actualizada periódicamente.

Día Hábil: los días hábiles son los días considerados aptos o válidos para el desarrollo de una actividad, como la recepción de una notificación. En España se consideran hábiles los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes no festivos, quedando por lo tanto excluidos los sábados, domingos y festivos.

Situación de insolvencia: que cualquiera de las partes intervinientes en el presente Acuerdo, hayan sido o puedan ser declaradas en situación de insolvencia. Deben darse los siguientes requisitos en el momento de la solicitud de insolvencia:

- Se ha convocado una reunión, se ha propuesto la resolución, se ha presentado la petición o se ha dictado la orden de disolución de esa parte;

- Se ha designado un liquidador, interventor judicial, administrador, liquidador provisional, administrador concursal o cualquier otra persona con función similar con respecto a todo o cualquier activo material de la parte;
- un accionista, un acreedor hipotecario o un acreedor ha intentado o ha manifestado su intención de ejercer sus derechos en virtud de cualquier garantía de la que la parte sea el proveedor de la garantía, el deudor hipotecario o el acreedor; o
- se ha producido un hecho con respecto a la parte que lo declararía insolvente o lo consideraría insolvente en virtud de cualquier ley que le sea aplicable.
- El autónomo o la persona física tiene que haber incumplido el pago de 2 o más obligaciones de pago, durante más de 90 días, a favor de 2 o más acreedores.
- Las deudas deberán haber sido contraídas en el desarrollo de su actividad.
- El valor acumulado de las deudas debe suponer, como mínimo, el 10% del pasivo total del deudor.

Factura: el email resumen de la reserva proporcionada por Camplify con todos los costes descritos.

Fecha de aniversario: fecha en la que el perfil se activa a las 11.59 pm.

Gastos de Alquiler: importes que deberán abonarse al Propietario de la unidad de autocaravana, furgoneta camper, caravana, caravana estática, remolque tienda o unidad de glamping, por el alquiler del mismo, junto con los impuestos o gravámenes establecidos en la factura.

Gerentes de Vehículos: personas designadas para administrar la unidad de autocaravana, furgoneta camper, caravana, caravana estática, remolque tienda o unidad de glamping en nombre del Propietario.

Importe de Franquicia/Responsabilidad: importe total por evento o incidente, según el Paquete de Responsabilidad para el seguro de Camplify, de conformidad con la Opción de Reducción de Franquicia/Responsabilidad correspondiente, disponible en <https://www.camplify.es/reduccion-de-responsabilidad>, o el establecido por el seguro de alquiler del propietario, que se cobrará al Arrendatario.

Información Confidencial: toda la información de la que dispongan las partes, o de la que una de las partes tenga conocimiento, relacionada con los negocios de la otra parte, o que de otro modo, se pretenda mantener en secreto antes o después de la fecha de los presentes Términos y Condiciones, excepto la información que sea de conocimiento público en el momento de su recepción por la otra parte.

Paquete de Reducción de Franquicia/Responsabilidad: el paquete de responsabilidad seleccionado por el Arrendatario, de entre los que tiene disponibles Camplify.

Período inicial: quince (15) días hábiles, a partir de la fecha en que una de las partes notifica a la otra por escrito de la existencia de un Conflicto.

Política de Resolución de Conflictos de Camplify: hace referencia a la Política de resolución de reclamaciones de Camplify, que se encuentra disponible en <https://www.camplify.es/resolucion-conflictos>, y que puede ser actualizada periódicamente.

Política de Privacidad de Camplify: Política de privacidad de Camplify que se encuentra disponible en <https://www.camplify.es/terminos>, y que puede ser actualizada periódicamente.

Precio: importe del alquiler que Camplify recibe del arrendatario, y paga al Propietario, menos una comisión por los servicios prestados al Propietario de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

Reclamación: puede afirmarse que la reclamación es una expresión de inconformidad, la cual puede tener o no un fundamento jurídico y, por lo tanto, no requiere más formalidad que la presentación del escrito mediante el cual se haga valer. Puede tratarse de cualquier notificación, demanda, acción, procedimiento, litigio, investigación, juicio, daño, pérdida, gasto o responsabilidad que surja en relación a los Servicios de Alquiler.

Reservas Inmediatas: Es un método de reserva directo que se aprueba inmediatamente en el momento en el que el Arrendatario realiza la reserva, sin necesidad de enviar una solicitud al Propietario para su aprobación.

Servicios de Alquiler: servicios de arrendamiento de unidad de autocaravana, furgoneta camper, caravana, caravana estática, remolque tienda o unidad de glamping, y/o vehículos caravanning proporcionados por los Propietarios a través de Camplify, conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Términos y Condiciones: términos y condiciones suscritos por las partes y Camplify, que se encuentran disponibles en <https://www.camplify.es/terminos> para su consulta.

Vehículo: vehículo caravanning titularidad del Propietario que puede ser alquilado por los Arrendatarios. El vehículo podrá consistir, a título enunciativo pero no limitativo, en autocaravanas, furgonetas camper, caravanas, remolques tienda, casas rodantes, unidades estáticas, glamping u otros vehículos caravanings aprobados por Camplify como se describe en la lista.

Web de Camplify: la página web www.camplify.es

La interpretación de este acuerdo, a menos que el contexto requiera lo contrario:

una referencia a:

- (a) un considerando, cláusula, programa o anexo es una referencia a una cláusula o considerando, programa o anexo de este acuerdo y las referencias a este acuerdo incluyen cualquier considerando, programa o anexo;
- (b) una persona o entidad incluye un individuo, una firma, una persona jurídica, un fideicomiso, una asociación no incorporada o una autoridad;
- (c) una persona incluye a sus representantes legales personales (incluidos los albaceas), administradores, sucesores, sustitutos (incluso a modo de novación) y cesionarios autorizados;
- (d) la hora es una referencia a la hora legal en Madrid, España;
- (e) una referencia a un día o a un mes significa un día específico del calendario o un mes específico del calendario;
- (f) el dinero (incluido "€", "EUR" o "Euros") está en moneda europea

A menos que se indique expresamente, ninguna de las partes entra en este acuerdo como agente para cualquier otra persona (o de otra manera en su nombre o en su beneficio).

Los títulos y la tabla de contenido son solo para conveniencia y no forman parte de este acuerdo ni afectan su interpretación.

Si el último día para realizar un acto no es un Día Hábil, el acto debe realizarse en su lugar el siguiente Día Hábil.

Una disposición de este acuerdo no debe interpretarse en desventaja para una parte por el mero hecho de que esa parte fue responsable de la preparación de este acuerdo, o de la inclusión de la disposición en este acuerdo.

2. OBJETO

El Propietario nombra a Camplify, y Camplify acepta su nombramiento, como intermediario para comercializar y gestionar los Servicios de Alquiler del Vehículo, sujeto siempre a los presentes Términos y Condiciones, en el Territorio y durante la vigencia establecida.

Se acuerda expresamente que ninguna de las partes tiene autoridad para celebrar acuerdos o contraer compromisos en nombre de la otra parte, excepto en la medida en que sea necesario, para que Camplify desarrolle sus Servicios de Alquiler de Vehículo tal y como se contempla en los presentes Términos y Condiciones.

3. PLAZO

Este acuerdo y los presentes Términos y Condiciones entran en vigor a la fecha de su aceptación por parte del Propietario (Fecha de Aniversario), y se entenderán vigentes mientras mantenga su Vehículo disponible para alquilar en la página web de Camplify.

4. PERFIL DEL USUARIO

El Propietario debe registrarse y crear un anuncio de su Vehículo en el Sitio Web de Camplify e incluir fotografías detalladas, interiores y exteriores, donde se vean todos los ángulos de su Vehículo.

El Propietario debe asegurarse de que el Vehículo:

- a) está registrado conforme con todas las leyes aplicables y si aplica, tener vigente el permiso de circulación, y
- b) tiene una cobertura de seguro a todo riesgo durante la vigencia de este acuerdo, que sea conforme a los estándares de Camplify según lo establecido en la Cláusula 15.

El Propietario debe poner su Vehículo a disposición de los usuarios de Camplify para ser alquilado por un mínimo de 8 semanas al año.

Los Vehículos deben ser presentados por el Propietario a Camplify para su aprobación, previamente a su incorporación al Sitio Web. La aprobación y aceptación del Vehículo se realizará discrecionalmente por Camplify, y se basará en la calidad del Vehículo.

Para que el Vehículo sea aprobado y aceptado por Camplify, y durante la vigencia de los presentes Términos y Condiciones, es responsabilidad del Propietario garantizar que:

c) el Vehículo dispone de:

1. un detector de humo en perfecto funcionamiento;
2. si el Vehículo tiene cocina interior:
 - i. una manta ignífuga;
 - ii. un extintor en perfecto funcionamiento
3. un botiquín de primeros auxilios;

d) Si el Vehículo dispone de botellas de gas deberán estar en buen estado.

e) Es imprescindible que la ITV esté en regla, cualquier falta resuelta antes del alquiler, y vigente durante toda la duración del alquiler. La ausencia de una ITV en vigor anulará el seguro de Camplify y los propietarios serán responsables de cualquier reclamación.

Asimismo, el Propietario proporcionará a Camplify los requisitos para el vehículo y las especificaciones del mismo a través de su perfil de usuario. Si la información proporcionada por el Propietario fuera incorrecta o incompleta, y el Arrendatario se viera afectado por cualquier daño, el Propietario puede ser considerado como responsable de cualquier pérdida.

5. OBLIGACIONES DE CAMPLIFY

Camplify se obliga hasta el fin de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones:

a) a proporcionar:

1. una plataforma online que conecta a los Propietarios que crean anuncios de sus Vehículos, para que estén disponibles para el alquiler por parte de aquellos usuarios que buscan alquilar un Vehículo;
2. una cobertura de responsabilidad para Arrendatarios, y otra para los Propietarios con seguro Camplify, proporcionando una cobertura de todo riesgo con franquicia a cargo del arrendatario (autocaravanas y campers), o la máxima cobertura para el resto de vehículos, en función del tipo de vehículo o tipo de alquiler. Esta cobertura estará vigente desde la recogida del Vehículo y hasta su devolución;

b) a retener y gestionar la fianza del arrendatario;

c) a proporcionar al Propietario una cobertura hasta el importe de la franquicia correspondiente con el seguro de Camplify y, para los anuncios con seguro propio, el importe de franquicia estipulada en la póliza de seguro del Propietario, por cualquier daño que pueda ser causado por el alquiler del Vehículo de acuerdo con los Términos y Condiciones;

d) a proporcionar al Propietario:

1. el Permiso de conducir que el Arrendatario utilizó para el alquiler del Vehículo en la plataforma de Camplify.

f) a promover:

1. Los Servicios de Alquiler de Vehículos de Camplify en el sitio web de Camplify, según corresponda.
2. Servicios de Alquiler de Vehículos de Camplify mediante publicidad según corresponda;
3. Desarrollar oportunidades a través de su clientela;
4. La promoción de los Servicios de Alquiler de Vehículos de Camplify en eventos publicitarios y en ferias comerciales.

6. OBLIGACIONES DEL PROPIETARIO

Mientras esté vigente este acuerdo, el Propietario acepta:

(a) cumplir con las políticas de Camplify, que están disponibles en el sitio web de Camplify, y que puedan ser actualizadas periódicamente, incluyendo, entre otros, lo siguiente:

- (1) Política de Privacidad de Camplify.
- (2) Política de Resolución de Conflictos de Camplify.

(b) Anunciar el Vehículo con los siguientes requisitos:

- (1) realizar un mínimo de 4 fotos del interior del Vehículo, y un mínimo de 4 fotos del exterior del Vehículo;
- (3) que todas las fotos tengan menos de 1 mes en el momento de la publicación del anuncio.

(c) mantener:

- (1) los Propietarios de Vehículos indicados para conducir deben realizar una revisión de mantenimiento anualmente. Camplify se reserva el derecho a solicitar la prueba de esta revisión. El Propietario de la Unidad es responsable de la pérdida directa o indirecta que pueda sufrir el Arrendatario si la Unidad se averiara por falta de mantenimiento o no fuese adecuada para su propósito según indicado en el punto 6 e.
- (2) registro del Vehículo según lo requiera la ley;
- (3) cuando no se opte por el seguro de Camplify, deben tener contratada una póliza de seguro del Vehículo para alquiler sin conductor, con una cobertura a todo riesgo y asistencia en carretera, concertada con una aseguradora aceptable para Camplify, y con una suma asegurada por no menos del valor venal del Vehículo, sujeto a la cláusula 15 de este Acuerdo.

(d) proporcionar a Camplify, cuando corresponda:

- (1) una copia del permiso de circulación;
- (2) una copia de la póliza de seguro a todo riesgo, y documentación que acredite que se encuentra en vigor y actualizada;
- (3) un inventario completo de todo lo que se incluye en el Vehículo;

(e) a asegurar que el Vehículo es apto para proporcionar los Servicios de Alquiler de Camplify, y que el Vehículo está limpio, en buenas condiciones de funcionamiento, debidamente registrado donde corresponda y apto para circular, cuando proceda;

(1) En los casos en los que se hayan realizado reformas y/o camperizaciones que requieran ser homologadas según la legislación vigente, el propietario es el responsable de dicha homologación, y de facilitar a Camplify la ITV y/o documentación técnica que así lo acredite.

(f) a poner a disposición de Camplify el Vehículo para los Servicios de Alquiler;

(g) a poner a disposición el Vehículo para que Camplify lo utilice en las oportunidades promocionales que se presenten, por un mínimo de 4 semanas al año;

(h) a proporcionar imágenes y textos para que Camplify los utilice en el Sitio Web, redes sociales y en las actividades de marketing;

(1) al enviar contenido al Sitio Web de Camplify por correo electrónico, publicaciones en el Sitio Web u otros medios, el Propietario otorga a Camplify un derecho no exclusivo, gratis, libre de royalties, transferible, irrevocable y completamente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados y exhibir públicamente y realizar cualquier comunicación en todo el mundo en cualquier medio;

(i) seguir las pautas de marca de Camplify cuando sea necesario (y acordado);

(j) a reconocer que Camplify actúa como intermediario, y que no solicitará o no intentará solicitar, directa o indirectamente, a ningún Arrendatario proporcionado por Camplify que le realice el pago directamente o efectúe la reserva fuera de la plataforma de Camplify.

(1) A menos que se acuerde expresamente con Camplify, el Propietario no está autorizado a incluir en el Sitio Web, o través del sistema de mensajería del panel de control, ningún número de teléfono, datos de contacto (incluido Skype), iconos u otras referencias de contacto directo, que puedan identificar al Propietario o su sitio web en el anuncio. Tampoco se pueden mencionar otros sitios web, ni se pueden hacer referencias a hipervínculos a ningún sitio web del Propietario o de un tercero. En caso de que el Propietario incumpla este compromiso, Camplify se reserva el derecho de suspender el Acuerdo con efecto inmediato.

(k) Actuar rápidamente para transferir cualquier multa durante el Periodo de Alquiler a nombre del Arrendatario. Si esto no fuera posible, el Propietario debe pagar el importe que corresponda para evitar otras multas o recargos. Para reclamar este pago, los Propietarios deben enviar una copia de la multa/sanción y el comprobante del pago. Camplify siempre reembolsará la cantidad más baja de la multa, cualquier sanción resultante de los pagos retrasados es responsabilidad del Propietario.

7. PROCEDIMIENTO DE ALQUILER

7.1 Una vez recibida la solicitud del Arrendatario para el alquiler del Vehículo del Propietario, este deberá:

a) ponerse en contacto con el Arrendatario en un plazo máximo de 48 horas; hacer y responder preguntas para evaluar la idoneidad del Arrendatario para alquilar su Vehículo;

c) aprobar o rechazar la solicitud de reserva del Arrendatario.

7.2 Tras la recepción de la notificación de una reserva confirmada, Camplify deberá:

a) proporcionar al Arrendatario una Factura;

b) cobrar el pago de los Gastos de Alquiler y el Importe de Responsabilidad al Arrendatario;

c) realizar las comprobaciones necesarias para garantizar que el Arrendatario cumple con las normas mínimas requeridas para el alquiler. Los conductores que carezcan del permiso de conducir adecuado, o que no cumplan con los requisitos idóneos, tendrán su reserva cancelada y reembolsada. Camplify no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de ingresos del propietario resultantes de este tipo de cancelación.

Tras la confirmación de Camplify en cuanto a la idoneidad del Arrendatario, el Propietario debe:

- acordar con el Arrendatario la hora y el lugar donde hacer entrega del Vehículo para que comience el Periodo de Alquiler;
- instar al Arrendatario a utilizar, operar y manipular el Vehículo en condiciones de seguridad.

7.3 El Propietario, conjuntamente con el Arrendatario, deberán:

a) completar el formulario de verificación previo al alquiler, incluyendo el acuerdo de que cualquier daño preexistente coincide con el registro de daños actual;

b) hacer fotografías del interior y del exterior del Vehículo;

c) hacer una fotografía de todas los permisos de conducir autorizados y cargarlos en el formulario de verificación;

d) realizar una revisión del inventario.

7.4 Durante el Periodo de Alquiler, el Propietario deberá estar razonablemente disponible para ayudar al Arrendatario, contestando cualquier pregunta y resolviendo cualquier problema que pueda surgir durante el alquiler.

7.5 Al finalizar el alquiler, el Propietario deberá:

a) acordar con el Arrendatario la hora y el lugar, conveniente para ambos, donde hacer devolución del Vehículo

b) cumplimentar el formulario de verificación posterior al alquiler;

c) hacer fotografías del interior y exterior del Vehículo según requiera el formulario;

d) revisar y acordar con el Arrendatario cualquier daño causado durante el alquiler;

e) revisar el inventario para comprobar que no falta nada;

g) si fuera necesario, iniciar una conversación con el Arrendatario acerca de los elementos dañados o perdidos.

7.6 Los formularios de verificación deben completarse en presencia del Arrendatario, a menos que ambas partes lo hayan acordado previamente.

7.7 Si algún daño se ha causado al Vehículo durante el alquiler, o si hay otras cuestiones planteadas por el Propietario en relación con las obligaciones del Arrendatario deben ser reportados a Camplify en un plazo máximo de 48 horas de la finalización del alquiler, y antes de cualquier otro alquiler, completando el formulario de verificación posterior al alquiler, indicando el daño.

7.8 El incumplimiento de las cláusulas 7.3, 7.5 (b) y 7.7 pueden anular el derecho del Propietario para reclamar al seguro contratado a través de Camplify. Sin completar estos formularios, es posible que Camplify tampoco pueda respaldar la recuperación de la fianza.

7.9 En caso de incidente de daños, el Propietario debe seguir el siguiente proceso:

a) Presentar a Camplify por escrito un presupuesto de un taller y proveedor autorizado, o dos presupuestos de talleres y proveedores no autorizados o fuera de la red de talleres aprobada por Camplify. Los talleres aprobados incluyen los talleres legalmente clasificados según el Real Decreto 1457/1986, y los de la red de talleres de Allianz.

c) Camplify considerará todos los presupuestos proporcionados por el Propietario como presupuestos de precio fijo. El presupuesto pactado y aceptado será el importe final que Camplify pagará al Propietario por daños. Si finalmente el precio de la reparación es superior al importe pactado, Camplify se reserva el derecho de no abonar la diferencia. Los presupuestos deben incluir el IVA y cualquier otro impuesto o cargo.

d) Dependiendo del coste y del tipo de daño causado en el Vehículo, Camplify remitirá al Propietario a su proveedor de seguros para continuar con el proceso de reclamación.

e) Los propietarios no pueden reclamar una cantidad arbitraria por daños. Las reclamaciones deben estar respaldadas por presupuestos o facturas válidas.

f) Los presupuestos para los gastos de reparación deben proporcionarse lo antes posible, y no más tarde de 2 semanas desde el envío del formulario de verificación posterior al alquiler.

g) Los Propietarios no pueden reclamar ningún coste de taxi o traslado al taller o viceversa, ni por el tiempo dedicado a la reparación de la Unidad.

8. ASISTENCIA EN CARRETERA

Camplify proporciona a todos los alquileres con seguro Camplify suscritos a través de su sitio web, asistencia en viaje a través del seguro. La asistencia en carretera comprende:

a) Auxilio en carretera y en casco urbano: mediante ayuda técnica, a fin de posibilitar la continuación del viaje, siempre que la reparación de emergencia no dure más de 30 minutos (la ayuda técnica comprende la prestación del servicio y la mano de obra, pero no comprende el coste de los recambios).

- b) El remolcaje del vehículo cuando por avería o accidente no pueda circular, hasta el taller designado por el asegurado en un radio de 150 kilómetros.
- c) El envío de un chófer profesional que se haga cargo del vehículo en el caso de que ninguno de los Asegurados ocupantes del mismo se halle en condiciones de conducir, por enfermedad, accidente, fallecimiento o detención.
- d) La búsqueda, y envío urgente, de piezas de recambio que no se encuentren en el lugar en que se halle el vehículo accidentado o averiado (el servicio no comprende el propio importe de las piezas enviadas ni el transporte de piezas de peso superior a 50 kg, cargo que correrá por cuenta del Propietario.).

9. CONDUCTA DE LAS PARTES

9.1 Cada parte reconoce y acepta que no hará nada que pueda dar lugar a una Reclamación contra la otra parte por pérdida o daño, que actuará siempre diligentemente, y que, además:

- a) no hará declaraciones engañosas o falsas;
- b) no actuará de manera desproporcionada o injusta;
- c) no actuará de manera que desacredite la reputación de la otra parte.

10. HONORARIOS

10.1 Camplify le pagará al Propietario las cuotas del precio que le correspondan por los Servicios de Alquiler de su Vehículo dentro de los siguientes plazos:

- (a) El 50% de la reserva el jueves ya realizada la entrega. Esto se conoce como el pago inicial.
- (b) El 50% restante el jueves ya realizada la devolución. Esto se conoce como el pago final.

10.2 Camplify podrá modificar la tarifa diaria del Servicio de Alquiler con un preaviso de 14 días al Propietario.

10.5 Camplify proporcionará al Propietario toda la información necesaria para el cálculo de la Tarifa del Alquiler del Vehículo.

10.6 Si el Propietario debe a Camplify algún importe relativo a servicios contratados con anterioridad, Camplify se reserva el derecho de realizar las siguientes acciones:

- a) retener cualquier importe existente a favor del Propietario, hasta que se deduzca el saldo de los importes pendientes;
- b) suspender el anuncio de su Vehículo del Sitio Web;
- c) si el Propietario no abona a Camplify el importe pendiente dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la notificación de la deuda, y no existe ningún otro acuerdo por escrito para devolver el importe adeudado, Camplify derivará la deuda a una empresa de recobros. Cualquier importe adicional en el que incurra Camplify por la reclamación de las deudas, será repercutido al Propietario.

11. CANCELACIÓN

11.1 Una reserva se considera cancelada en el momento en que el Propietario o el Arrendatario hace clic en el botón de "cancelar" de la reserva en cuestión y selecciona la razón de la cancelación desde su perfil de usuario.

11.2 El propietario selecciona una política de cancelación de entre las opciones disponibles:

(a) Flexible (establecida por defecto)

(b) Moderada

(c) Estricta

11.3 De acuerdo con la política de cancelación del Arrendatario, los Propietarios acuerdan cumplir con estas políticas de cancelación, según sea la opción seleccionada:

(a) Flexible

- Reembolso completo, para cancelaciones hasta 7 días antes del inicio de la reserva.
- Menos de 7 días, bono del 90% (los propietarios obtienen el 10% correspondiente a su importe total).
- Menos de 48 horas antes del inicio de la reserva no serán reembolsables ni tendrán opción a bono.

(b) Moderada

- Reembolso completo, para cancelaciones hasta 30 días antes del inicio de la reserva.
- Menos de 30 días, bono del 90% (los propietarios obtienen el 10% correspondiente a su importe total).
- Menos de 10 días antes del inicio de la reserva no serán reembolsables ni tendrán opción a bono.

(c) Estricta

- Reembolso completo, para cancelaciones hasta 45 días antes del inicio de la reserva.
- Entre 45 días y 20 días antes del inicio de la reserva, bono del 90% (los propietarios obtienen el 10% correspondiente a su importe total).
- Menos de 20 días antes del inicio de la reserva no serán reembolsables ni tendrán opción a bono.

11.4 Durante los periodos de Causas de Fuerza Mayor, Camplify puede implantar su Política de Causas de Fuerza Mayor. Si esto ocurre, se publicará una notificación en la página <https://www.camplify.es/causas-fuerza-mayor>

Esta política funcionará en línea con la recomendación de La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Los bonos de Camplify se pueden utilizar en cualquier vehículo caravanning dentro de los 24 meses desde la cancelación. Los propietarios no recibirán ningún pago por cancelaciones/bonos de reservas cuando la Política de Causas de Fuerza Mayor esté activa.

11.5 Si el Propietario cancela la reserva por cualquier motivo, deberá devolver a Camplify el importe pagado, haciendo un ingreso a cuenta en un plazo de 24 horas. Camplify puede cancelar en nombre del Propietario si éste no responde al Arrendatario, o le indica a Camplify que esta Reserva no continuará, o a discreción de Camplify.

11.6 Dado que las cancelaciones de las reservas pagadas trastornan los planes de los Arrendatarios e impacta su confianza en la comunidad, Camplify se reserva el derecho de cobrar al Propietario una tasa de 100€ por reserva cancelada. Además, se le cobrará al Propietario un importe máximo de hasta 150 € cuando el cambio de reserva por cancelación incurra en costes adicionales.

11.7 Si el Propietario cancelara la reserva el día antes de la recogida del vehículo por el Arrendatario, se publicará una reseña pública en su perfil indicando que ha cancelado una de sus reservas. Esta reseña no podrá ser eliminada por el Propietario, pero éste podrá escribir una respuesta pública justificando porque realizó la cancelación.

11.8 Opinión del Arrendatario. Si cancelas el día de inicio de la reserva o más tarde, los Arrendatarios podrán dejar una reseña pública en tu anuncio.

11.9 Registro suspendido. Si el Propietario cancelara 3 o más reservas con una antelación inferior a 30 días al inicio del periodo de alquiler, Camplify podrá desactivar la cuenta del Propietario.

11.10 En circunstancias de Causas de Fuerza Mayor, Camplify se reserva el derecho de poder renunciar a la aplicación de las políticas de cancelación establecidas anteriormente.

11.11 Los Propietarios tienen derecho a cancelar las Reservas Inmediatas que infrinjan las normas específicas de alquiler establecidas en el anuncio en el momento de la reserva. La cancelación de las Reservas Inmediatas por este motivo debe comunicarse dentro de las 24 horas posteriores al pago si la fecha de inicio de la reserva es dentro de los 7 días, o 48 horas posteriores al pago para el resto de reservas. Siempre que se cumplan dichos plazos, no serán exigibles los pagos exigidos por la cláusula 11.6. Para evitar dudas, no se aceptarán cancelaciones fuera de estos plazos, por lo que serán exigibles los pagos establecidos en la cláusula 11.6.

11.12 Los Propietarios tienen derecho a cancelar las Reservas Inmediatas pagadas dentro del plazo establecido en la Cláusula 11.11, y los cargos a pagar de conformidad con la cláusula 11.6 no serán exigibles, en caso de que el Arrendatario muestre una o más reseñas negativas en su perfil de Camplify.

12. RELACIÓN DE LAS PARTES

12.1 Este Acuerdo no implica que las partes tengan la intención de constituir una sociedad, empresa conjunta u otra forma de asociación en la que cualquiera de las partes pueda ser responsable de los actos u omisiones de otra persona, y ninguna de las partes tiene autoridad para garantizar el crédito de otra.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1 Cada parte reconoce y acepta que los presentes Términos y Condiciones no transfieren entre las partes ningún derecho de propiedad intelectual.

13.2 Cada una de las partes reconoce que no tendrá, ni adquirirá, ningún derecho con respecto a las marcas o nombres comerciales utilizados por la otra parte, o respecto a la actividad asociada a ellos, y que seguirán siendo titularidad del propietario correspondiente.

13.3 Cada parte, a expensas de la parte solicitante, tomará todas las medidas razonables para brindar ayuda a la otra parte para mantener la validez y la exigibilidad de sus derechos de propiedad intelectual.

14. INDEMNIZACIÓN

14.1 Cada parte acuerda mantener indemne a la otra contra cualquier pérdida, reclamación, daño, responsabilidad, acción o procedimiento legal, y por todos los costes, cargos y gastos (incluyendo honorarios legales, costas judiciales y desembolsos sobre la base de una indemnización total) en relación con la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, o que surjan directa o indirectamente como resultado de un incumplimiento de sus obligaciones, o de cualquier garantía o representación otorgada en virtud del mismo, incluyendo cualquier acción legal iniciada por terceros contra la otra parte.

14.2 Salvo incumplimiento de la cláusula 12 y la cláusula 17, ninguna de las partes será responsable de cualquier pérdida o daño que surja, independientemente de cómo se hayan causado.

15. SEGURO

15.1 Durante la vigencia de este acuerdo, el Propietario deberá, a su coste, contratar y mantener una póliza de seguro aprobada por Camplify que:

- Proporcione un seguro a todo riesgo que incluya:
 - a) una indemnización equivalente al valor de mercado del Vehículo;
 - b) una cobertura para el uso del Vehículo por parte de un Arrendatario;
 - c) cobertura de responsabilidad civil obligatoria cuyo límite sea el marcado por ley;
 - d) cobertura de responsabilidad civil voluntaria, fianzas y defensa hasta 50 millones de Euros;
 - e) accidentes corporales del conductor;
 - f) reclamación de daños;
 - g) daños por impacto;
 - h) rotura de cristales;
 - i) robo, incendio y fenómenos de la naturaleza;
 - j) reclamación de daños;
 - k) asistencia en carretera;
- El Propietario podrá cumplir con la presente cláusula mediante:
 - a) la suscripción de una póliza con una compañía aseguradora aprobada por Camplify, que cubra al Propietario y al Arrendatario, y ofrezca dichas coberturas y asistencia en viaje
 - o
 - b) la suscripción de una póliza a todo riesgo, seleccionando el seguro de Camplify.

16. IMPUESTOS

16.1 A menos que se indique expresamente lo contrario, sobre las cantidades especificadas en los presentes Términos y Condiciones, deberá repercutirse el IVA correspondiente al tipo vigente en cada momento, y aplicar, en su caso, las retenciones que procedieren.

17. GARANTÍAS

17.1 Cada parte garantiza:

- a) que tiene capacidad legal suficiente para contraer y cumplir con todas las obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones, y que la ejecución de las mismas por su parte han sido válidamente autorizadas y son vinculantes y aplicables frente a terceros;
- b) que sus obligaciones en virtud de este Acuerdo son válidas, vinculantes y exigibles en su contra, en caso de ser necesario, de acuerdo con todos sus términos;
- c) este Acuerdo, y su cumplimiento, no contravienen ninguna disposición legal, como tampoco lo hacen ninguna de las obligaciones o compromisos en el adquiridos.
- d) tiene los recursos, habilidades, conocimientos y capacidades necesarias para cumplir con sus obligaciones bajo este Acuerdo;
- e) que no tiene pendiente ningún procedimiento judicial, sentencia, ejecución, litigio, arbitraje, mediación, conciliación o procedimiento administrativo cuyo resultado pueda afectar a su capacidad para cumplir con las obligaciones adquiridas.

18. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

18.1 Cada parte:

- a) a excepción de lo permitido en la cláusula 17, deberá tratar de manera confidencial toda la Información confidencial de la otra parte;
- b) podrá utilizar la Información Confidencial de la otra parte únicamente para los fines de estos Términos y Condiciones;
- c) no se entenderá un incumplimiento de la presente cláusula, siempre que la información confidencial se facilite en las siguientes situaciones:
 - con la aprobación previa, y por escrito, de la otra parte.
 - a asesores o consultores profesionales, siempre que se les informe sobre la naturaleza confidencial de la información aportada, y sobre las obligaciones que tienen las partes en virtud de los presentes Términos.
 - a autoridades, siempre por requerimiento legal, pudiendo ser un tribunal de jurisdicción competente, un órgano gubernamental o una autoridad reguladora.

18.2 Cada una de las partes debe notificar a la otra, de manera inmediata, cuando tenga conocimiento de cualquier infracción de la confidencialidad, y deberá tomar todas las medidas necesarias para evitar el uso o divulgación no autorizados de la Información Confidencial.

18.3 Al aprobar el Propietario las reservas y solo cuando el Arrendatario ha realizado algún pago a Camplify, está dando su consentimiento a Camplify para facilitar los datos personales, explícitamente necesarios, al Arrendatario y, en los casos en los que fuera necesario, a la Aseguradora y a las Autoridades competentes.

19. TERMINACIÓN

19.1 Camplify podrá rescindir los presentes Términos con efecto inmediato mediante notificación por escrito al Propietario si:

- a) el Propietario incumple cualquier término o condición aquí suscrito, y no subsana el incumplimiento dentro de los diez días hábiles siguientes a la recepción de la notificación enviada por Camplify en la que se le exija hacerlo;
- b) el Propietario incumple cualquier término o condición aquí suscrito, que no pueda ser subsanado;
- c) el Propietario incumple reiteradamente cualquier término o condición aquí suscrito y, transcurridos cinco días hábiles desde la recepción de la notificación de Camplify mediante la que se le exige hacerlo, no cesa en el incumplimiento.
- d) el Propietario es insolvente.

19.2 La rescisión de los presentes Términos y Condiciones no afectará a los derechos económicos que el Propietario pueda tener acumulados a la fecha de la rescisión del mismo, a menos que se indique explícitamente lo contrario en el presente acuerdo.

19.3 Una vez rescindido el presente Acuerdo, cada una de las partes deberá, con carácter inmediato:

- a) entregar, devolver y facilitar de cualquier modo la Información Confidencial que obre en su poder;
- b) dejar de usar los derechos de propiedad intelectual de la otra parte;
- c) dejar de representar, mostrar o aparentar, directa o indirectamente, que está relacionada con la otra parte.

20. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

20.1 Una parte no debe iniciar ningún procedimiento judicial, (Aparte de los procedimientos de tramitación de medidas cautelares urgentes), en relación con un conflicto con este Acuerdo hasta que no se haya cumplido la cláusula 19 del mismo.

20.2 La parte que alegue que ha surgido un Conflicto, debe notificar por escrito la existencia del mismo a la otra parte, incluyendo los detalles del Conflicto.

20.3 Dentro del Período Inicial de la resolución del conflicto, cada parte debe:

- (a) nombrar por escrito a un representante autorizado de la parte en cuestión para resolver el Conflicto en su nombre; y
- (B) hacer todo lo posible por resolver el Conflicto.

20.4 Si las partes no pueden resolver el Conflicto dentro del Período inicial de resolución, deben hacerlo, en un plazo de 10 días hábiles adicionales.

Toda controversia derivada de este contrato o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, terminación, interpretación o ejecución, se someterá para su resolución en primer lugar a mediación. El mediador o mediadores o la institución administradora de la mediación podrán ser elegidos por las partes de mutuo acuerdo. En caso de falta de acuerdo, la mediación será administrada por el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación (SMAC). La designación de mediadores y la administración de la mediación se regirán por las normas del SMAC (Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación) vigentes a la fecha de presentación de la solicitud de mediación.

20.05 Cada parte debe asumir sus propios costes de la Resolución de Conflictos en virtud de esta cláusula y, a menos que las partes acuerden otra cosa, las partes sufragaran equitativamente las costas de cualquier mediador contratado para tal fin.

21. NOTIFICACIONES

21.1 Todas las notificaciones entre las partes deberán realizarse por escrito, estar firmadas por el remitente o en nombre del remitente, y serán entregadas de las siguientes maneras:

- a) por correo electrónico con acuse de recibo.
- b) burofax con acuse de recibo.

22. VEHÍCULOS GESTIONADOS

22.1 Camplify permite a los Propietarios nombrar a un Gerente de Vehículos para que administre su Vehículo, permitiéndole aceptar solicitudes de reserva, enviar mensajes, llevar a cabo la verificación previa al inicio del Periodo de Alquiler cumplimentando el formulario exigido, y actualizar las tarifas y la disponibilidad del calendario del Vehículo. Cualquier acuerdo firmado entre los Propietarios y los Gerentes de Vehículos no puede entrar en conflicto con los presentes Términos y Condiciones.

22.2 Los Gerentes de Vehículos sólo pueden actuar a título individual y no en nombre de una compañía u otra organización, a menos que sea expresamente autorizado por Camplify.

Camplify se reserva el derecho de limitar el número de Gerentes de Vehículos que un Propietario puede nombrar para cada Vehículo, y de limitar el número de Vehículos que un Gerente de Vehículos puede administrar.

22.3 Todas las acciones realizadas por un Gerente de Vehículos serán tomadas por Camplify como acciones realizadas por el Propietario.

22.4 Las actividades de los Gerentes de Vehículos no afectarán a las valoraciones del Propietario que realicen los Arrendatarios. En su lugar, el Propietario del Vehículo será valorado por los Arrendatarios.

23. MISCELÁNEA

23.1 Costes

Cada parte debe asumir sus propios costes y gastos con respecto a la negociación, preparación y ejecución de este Acuerdo, y de cualquier otro documento ejecutado de conformidad con este Acuerdo.

23.2 Cesión

Los derechos y obligaciones de cada una de las partes en virtud de los presentes Términos y Condiciones son personales, y no podrá cederse la posición jurídica que le concede a cada parte.

23.3 Modificaciones

Camplify se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Si Camplify realiza cambios, notificará al Propietario las modificaciones por correo electrónico, con al menos quince (15) días de antelación, a la fecha en que entren en vigor.

Si el Propietario no está de acuerdo con las modificaciones, podrá rescindir los Términos y Condiciones del presente acuerdo con efecto inmediato. Camplify informará al Propietario sobre su derecho a rescindirlos en el correo electrónico de notificación. No obstante, si el Propietario no ha ejecutado la rescisión antes de la fecha en que entren en vigor las modificaciones, y continúa accediendo al Sitio Web de Camplify, se entenderá que acepta los nuevos Términos y Condiciones.

23.4 Nulidad Parcial

Si alguna de las disposiciones reguladas en los Términos y Condiciones es considerada por alguna autoridad competente como inválida, en todo o en parte, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada.

23.5 No renuncia

Ninguna renuncia de las partes, de cualquier incumplimiento del Acuerdo, será considerada como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior de la misma a cualquier otra disposición.

23.6 Acuerdo completo

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el entendimiento completo entre las partes acerca de su contenido, y reemplaza todos los acuerdos anteriores en relación con dicho contenido.

23.7 Ley y jurisdicción aplicable

Este Acuerdo se interpretará de acuerdo con las leyes españolas vigentes y se interpretarán de acuerdo con éstas.

Cada una de las partes se someten irrevocablemente y aceptan la jurisdicción exclusiva de cualquiera de los tribunales españoles y de los tribunales de apelación de estos tribunales.

Estos términos se rigen por la ley española y pueden iniciar procedimientos legales, con respecto a los productos y servicios, en los tribunales españoles.

Una parte no debe iniciar ningún procedimiento judicial (Aparte de los procedimientos de tramitación de medidas cautelares urgentes) en relación con un conflicto con este Acuerdo hasta que no se haya cumplido la cláusula 19 del mismo.

23.8 Verificación de los usuarios

Camplify se esforzará por recopilar todos los datos esenciales de los usuarios del Sitio Web. No obstante, dada la complejidad de la verificación de los usuarios en Internet, Camplify no asume ninguna responsabilidad si los datos proporcionados por el usuario son incorrectos o falsos.