LAS PARTES ACUERDAN LO SIGUIENTE:

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALQUILER

El contrato para el alquiler de la Unidad Camplify (Contrato de Alquiler Camplify) tiene tres secciones que en conjunto forman el contrato que Tú tienes con Nosotros. Estos son: La factura (correo electrónico de confirmación) que Camplify te facilitó antes del Inicio del Alquiler (Factura) estos términos y condiciones de alquiler (Términos y Condiciones), y los términos y normas del propietario que se muestran en el anuncio.

La fecha del Contrato de Alquiler de Camplify es la fecha que se muestra en la Factura. Si el Propietario de la Unidad es un negocio de alquiler con sus propios términos y condiciones también debes tener en cuenta estos términos y condiciones, sin embargo, en el momento en que exista una contradicción, prevalecerán los presentes Términos y Condiciones.

Definiciones

Accidente: significa un hecho o colisión fortuita e imprevista entre la Unidad Camplify y cualquier otro objeto, incluido otro vehículo, que resulta en Daños o Pérdidas de Terceros.

Avería mecánica: se entiende una avería mecánica y/o accesorios, según lo determinado por Camplify, que puede incluir, pero no limita a, la cabina, la bomba de agua, la ducha o el inodoro. Los defectos y reparaciones de Wi-Fi, dispositivos de viaje, radio, TV, reproductor de CD o DVD, toldo, control de crucero, etc. no se consideran averías mecánicas.

Camplify: significa PLATAFORMA CAMPLIFY ESPAÑA SLU, B01903608.

Causas de Fuerza Mayor significa que Camplify ha declarado una Causa de Fuerza Mayor en su página web. <https://www.camplify.es/causas-fuerza-mayor>

Conductor Autorizado: significa cualquier conductor de la Unidad Camplify aprobado por Nosotros por escrito antes del Inicio del Alquiler.

Daños: cualquier pérdida o daño de la Unidad Camplify incluyendo todas sus partes, componentes y accesorios, así como cualquier otro daño contemplado en la Cláusula 5 del presente contrato y cualquier Pérdida de Uso.

Daños a terceros: cualquier pérdida o daño a terceros, a otros vehículos motorizados, así como cualquier reclamación por lucro cesante de terceros.

Daño de los Bajos: significa cualquier daño a la Unidad Camplify causado por un impacto en la parte inferior de la Unidad Camplify con la carretera o cualquier obstrucción no resultante por impacto con otro vehículo.

Daños Zonas Altas: significa el daño a la Unidad Camplify durante el Período de Alquiler por encima de la parte superior de la junta de la puerta o la parte superior de los parabrisas delantero y trasero, o el daño a la propiedad de Terceros, causado por la Unidad Camplify al entrar en contacto con cualquier cosa que sobresalga u obstruya su camino, objetos colocados en el techo de la Unidad Camplify, o Tú o cualquier persona de pie o sentada en el techo de la Unidad Camplify.

Desgaste Normal por Uso: es el desgaste establecido en la Guía de desgaste normal por el uso del Vehículo, disponible en <https://www.camplify.es/guia-de-desgaste-normal-por-uso>, y que puede ser actualizada periódicamente.

Factura: significa el correo electrónico de confirmación con el resumen de la reserva enviado al Arrendatario a través del sitio web de Camplify antes del Alquiler.

Fin del Alquiler: significa la fecha y hora que se muestran en la Factura o la fecha y hora en que la Unidad Camplify se devuelve al Propietario, la que sea más tarde.

Gastos de alquiler: importes que deberán abonarse al Propietario del Vehículo por el alquiler del mismo, junto con los impuestos o gravámenes establecidos en la Factura.

Importe de Franquicia/Responsabilidad: importe total por evento o incidente, según el Paquete de Responsabilidad, que se te puede llegar a cobrar según la Cláusula 5 del presente contrato. El importe total a pagar por Ti está sujeto al Paquete de Responsabilidad que selecciones.

Incumplimiento Grave significa el incumplimiento de cualquiera de las cláusulas 2, 3, 4 y 5 de los presentes Términos y Condiciones, y los detallados en la cláusula 13.

Inicio del Alquiler: significa la fecha y hora de comienzo del alquiler que se muestra en la Factura o a la hora acordada con el Propietario.

Nosotros/as, nuestro/a, nos: significa PLATAFORMA CAMPLIFY ESPAÑA SLU, B01903608.

Paquete de Reducción de Franquicia/Responsabilidad: paquete de responsabilidad seleccionado por Ti, de entre los que tienes disponibles Camplify y que se establecen en el <https://www.camplify.es/reduccion-de-franquicia>.

Pérdida de Uso: es Nuestra pérdida diaria calculada sobre la tarifa diaria que se muestra en la Factura mientras la Unidad Camplify está siendo reparada o reemplazada como consecuencia de un Accidente, Daños o porque haya sido robado.

Período de alquiler: significa el período que comienza el día que se muestra en la factura a la hora acordada con el Propietario de la unidad y que concluye al Fin del Alquiler a la hora acordada con el Propietario.

Propietario: persona física o jurídica titular dueño de la Unidad Camplify, que ha sido aceptado por Camplify, y que está sujeto a los Términos y Condiciones del Propietario. Camplify no es, en ningún caso, el propietario ni el operario del Vehículo o Unidad Camplify.

Ubicación de alquiler: significa la ubicación del propietario del equipo como se muestra en la Factura.

Tú, tu, Arrendatario: significa la persona física o jurídica que alquila la Unidad Camplify.

Unidad Camplify: vehículo caravaning titularidad del Propietario que puede ser alquilado por los Arrendatarios. El vehículo podrá consistir, a título enunciativo pero no limitativo, en autocaravanas, furgonetas camper, caravanas, remolques tienda, casas rodantes, unidades estáticas, glamping u otros vehículos caravanings aprobados por Camplify como se describe en la lista.

Vehículo Tractor: significa el vehículo utilizado para remolcar la Unidad Camplify según lo descrito y aprobado por Nosotros en la Factura.

Vía Asfaltada: significa una carretera, camino, pista, calle o plaza sellada con un material duro como el asfalto, alquitrán u hormigón para el tráfico rodado.

2. ¿QUIÉN PUEDE MANEJAR LA UNIDAD CAMPLIFY?

-
- 2.1. Solo tú o un Conductor Autorizado pueden manejar la Unidad Camplify. Permitir que alguien no autorizado remolque o conduzca la Unidad Camplify se considerará un Incumplimiento Grave del Contrato de Alquiler Camplify. Para fines de verificación, cualquier Conductor Autorizado debe estar registrado en www.camplify.es, haber cumplimentado el registro con todos los datos requeridos, aceptar estos Términos y Condiciones y facilitar a Camplify o al Propietario la documentación requerida así como presentar el permiso de conducir al Propietario de la unidad en el momento de la entrega. El Propietario de la unidad debe hacer una fotografía de cada permiso de conducir y añadirla al formulario de verificación previo al alquiler. Cualquier conductor que cause Daños y que no haya cumplido con todos los requisitos de verificación descritos anteriormente, tendrá que pagar todos los gastos incluyendo las posibles pérdidas de ingresos y cualquier otra pérdida especial, indirecta o pérdidas resultantes o sufridas por el Propietario de la Unidad.
Si hay un Incumplimiento Grave del Contrato de Alquiler Camplify, ni Tú ni ningún Conductor Autorizado tendrás cobertura por Daños o Daños a Terceros y tanto Tú como cualquier Conductor Autorizado sois personalmente responsables de pagar los Daños y cualesquiera los Daños a Terceros.
 - 2.2. Establecemos como norma que Tú y cualquier Conductor Autorizado deben tener al menos 25 años de edad para alquilar, operar y/o remolcar la Unidad Camplify. A excepción de los casos en los que hayamos acordado una variación de esa restricción antes del Inicio del Alquiler o que se haya acordado por escrito con el Propietario, en cuyo caso puede ser que los menores de 25 años tengan que pagar un extra y una franquicia adicional.
 - 2.3. Tú y cualquier Conductor Autorizado debéis tener un permiso de conducir válido para la Unidad Camplify que no esté sujeto a ninguna restricción o condición. En algunos casos puede que el Propietario de la Unidad Camplify requiera que Tú y cualquier Conductor Autorizado tenga una antigüedad mínima de 2 años en el permiso de conducir. Camplify solo acepta permisos de conducir válidos para España según establece la Dirección General de Tráfico según legislación vigente. <https://sede.dgt.gob.es/es/permisos-de-conducir/obtencion-renovacion-duplicados-permiso/permiso-conducir/permisos-validos-para-conducir-en-espana.shtml> Camplify no admite los permisos de conducir provisionales. Para cumplir con este requisito, se requiere que todos los Conductores Autorizados envíen la documentación que se solicita en el correo electrónico que se envía para informar que la reserva ha sido aprobada. Esta documentación es obligatoria.
 - 2.4. Deberás cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con este Contrato de Alquiler de Camplify.
 - 2.5. Para los permisos de conducir expedidos fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo (Noruega, Islandia y Liechtenstein) que son válidos en España según la legislación vigente existen una serie de condiciones adicionales entre las que están: que la edad del titular del permiso de conducir tiene que ser la requerida en España para la obtención del permiso español equivalente y que el conductor lleve menos de 6 meses en España y para ello deberá aportar una copia del pasaporte donde figura la entrada en territorio español o el billete del transporte utilizado con la fecha de entrada en el país.
 - 2.6. Los conductores que no reúnan los requisitos necesarios o cuyo permiso de conducir no sea válido tendrán su reserva cancelada y reembolsada. Las verificaciones de los permisos se pueden realizar hasta siete días antes de la salida, o dentro de ese período para las reservas de última hora. Camplify no se hace responsable de las pérdidas derivadas de la cancelación de tu reserva.
 - 2.7. Las prohibiciones/requisitos incluidos en estos Términos y Condiciones con respecto al uso de la Unidad Camplify se extienden a los vehículos utilizados para remolcar la Unidad Camplify.

3. PROHIBICIÓN DE USO

- 3.1. Tú o cualquier Conductor autorizado no deberá conducir la Unidad Camplify:

- a) si tú o cualquier Conductor Autorizado está intoxicado o bajo la influencia de drogas o alcohol o tiene un contenido de alcohol en la sangre, cualquier muestra de orina o saliva que exceda el límite establecido por la ley o de positivo.
 - b) si actúa con imprudencia temeraria o peligrosamente;
 - c) si la Unidad Camplify esté dañada, no sea apta para la circulación, o sea insegura;
 - d) para transportar más pasajeros de los permitidos para la Unidad Camplify, debiendo asegurarse de que todos los pasajeros utilizan apropiadamente el cinturón de seguridad;
 - e) si ha habido un accidente o se ha golpeado un objeto (incluido un animal) hasta que se haya obtenido la aprobación para continuar la conducción por parte de Camplify o de las Autoridades locales.
- 3.2. Tú o cualquier Conductor autorizado no deberán utilizar la Unidad Camplify:
- a) para cualquier propósito ilegal;
 - b) para desplazar mercancías peligrosas, inflamables o contaminantes, en cantidades superiores a las utilizadas con fines domésticos;
 - c) para el transporte de pasajeros o mercancías a cambio de una remuneración; o
 - d) en relación con el comercio del automóvil, para experimentos, ensayos, pruebas, o eventos automovilísticos de cualquier clase, a menos que el Propietario y Camplify lo permitan expresamente por escrito.
- 3.3. Tú o cualquier Conductor autorizado no deberán:
- a) modificar la Unidad de cualquier manera;
 - b) vender, alquilar, arrendar o deshacerse de la Unidad Camplify;
 - c) registrar o reclamar el derecho a registrar cualquier interés sobre la Unidad Camplify;
- 3.4. Tú o cualquier Conductor autorizado no deberán:
- a) fumar en la Unidad, debiendo impedir que las demás personas lo hagan; o
- 3.5. Salvo acuerdo con el Propietario (y/o esté especificado en el anuncio Camplify), tú o cualquier Conductor autorizado no deberán:
- a) utilizar el Vehículo para transportar cualquier animal, excepto los animales de asistencia.

4. DÓNDE SE PUEDE Y NO UTILIZAR LA UNIDAD CAMPLIFY

- 4.1. Cuando la Unidad Camplify sea para uso en carretera, deberá conducirse por carreteras asfaltadas en todo momento con la excepción de:
- a) carreteras de acceso en buenas condiciones, de menos de 10 kilómetros de longitud, que se utilicen para acceder a campings, áreas de servicio y pernocta señalizadas;
 - b) carreteras que se encuentren en obras por una autoridad viaria;
- 4.2. La Unidad Camplify no deberá ser utilizada en ningún área que esté prohibida por leyes y normativa nacionales o locales y por Camplify. Las áreas prohibidas incluyen: caminos que son propensos a inundaciones o que están inundados; playas, arroyos, ríos o presas; cualquier camino donde la policía o una autoridad haya emitido una advertencia; cualquier camino que esté cerrado; cualquier camino donde no sea seguro conducir la Unidad Camplify; cualquier área donde haya nieve o haya previsión de que caiga si la Unidad Camplify no está equipada para conducir en invierno.
- 4.3. Solo se permite el uso fuera de carreteras si el Propietario de la Unidad Camplify tiene una póliza de seguro apropiada y aprobada por Camplify.
- 4.4. El Propietario debe proporcionar una autorización por escrito para su uso fuera de carreteras asfaltadas, antes del inicio del Periodo de Alquiler.
- 4.5. El Arrendatario debe firmar un Acuerdo especial de alquiler de Off-Road para que la Unidad pueda utilizarse fuera de la carretera antes del inicio del Periodo de Alquiler.
- 4.6. Además de las cláusulas anteriores, solo se permite el uso fuera de las carreteras permitidas a la Unidad Camplify que esté especialmente fabricada para su uso fuera de carreteras asfaltadas.
- 4.7. Si durante la conducción fuera de carreteras asfaltadas, la Unidad sufre daños accidentales en la suspensión, en los componentes del tren de rodaje, en los paneles de la parte inferior de la carrocería o en los aparatos fijados debajo de la Unidad, se considerará un Incumplimiento Grave

de los Términos y Condiciones del alquiler, y podrán no estar cubiertos por el seguro. Por favor, comprueba la póliza de seguro suscrita por el Propietario.

- 4.8. Camplify se reserva el derecho, a su entera discreción, a restringir los movimientos de la Unidad Camplify en ciertas áreas debido a condiciones adversas de la carretera o climáticas, y a la distancia entre los destinos en relación con la duración del Período de Alquiler.

5. TUS OBLIGACIONES Y TU RESPONSABILIDAD

- 5.1. Antes del Inicio del Alquiler, debes:
- a) Al pagar la reserva estás confirmando la preautorización del cargo del Importe de Franquicia/Responsabilidad en tu tarjeta bancaria. Los Propietarios que utilizan su propia póliza de seguro para el Alquiler pueden pedir al Arrendatario que le haga el pago de un importe de daños/fianza/franquicia para asegurar que cumplen con los requisitos de la aseguradora. Esta transacción se llevará a cabo fuera de la plataforma de Camplify.
 - b) Comprueba que la Unidad Camplify y tu vehículo tractor cumplen con los requisitos legales que establece la normativa de tráfico española para remolcar en España; y
 - c) Recibir la formación del uso, funcionamiento y manejo de la Unidad Camplify por parte del Propietario.
- 5.2. Por motivos de seguridad, Camplify requiere la preautorización del cargo de la Franquicia/Responsabilidad en relación con todos los alquileres. Dicho importe debe ser preautorizado mediante tarjeta bancaria, cuyos datos serán almacenados en los sistemas seguros de tarjetas de Camplify.
- 5.3. El Importe de Franquicia/Responsabilidad varía en función del tipo de alquiler y la Unidad Camplify. Los importes totales de la Franquicia/Responsabilidad se pueden ver en <https://www.camplify.es/reduccion-de-franquicia>.
- 5.4. Tu Importe de Franquicia/Responsabilidad se puede reducir mediante el pago de uno de los Paquetes de Reducción de Franquicia/Responsabilidad disponibles antes del inicio del Período de Alquiler. El Paquete de Reducción de Franquicia/Responsabilidad debe ser adquirido a través de la página web de Camplify. La lista de precios se puede ver en <https://www.camplify.es/reduccion-de-franquicia>.
- 5.5. Al Fin del Alquiler, el Arrendatario deberá:
- a) devolver la Unidad en las mismas condiciones en las que se encontraba al Inicio del Alquiler, con excepción del Desgaste Normal, en el lugar de entrega acordado y a tiempo;
 - b) pagar cualquier Daño a la Unidad Camplify, o por su pérdida como resultado de un robo, sujeto al beneficio del seguro establecido en los presentes Términos y Condiciones, según la póliza contratada;
 - c) cuando sea posible, cumplimentar el formulario de verificación posterior al alquiler con el Propietario de la Unidad; y
 - d) pagar los gastos relativos a limpieza o cualquier otro pago en que se incurra para devolver la Unidad Camplify en las mismas condiciones en que se encontraba al Inicio del Alquiler, con excepción del Desgaste Normal.
- 5.6. La preautorización del Importe de Franquicia/Responsabilidad será liberada, siempre que haya cumplido con las obligaciones asumidas por los presentes Términos y Condiciones y siempre que:
- a) nos hayas pagado todas las cantidades adeudadas en virtud de los Términos y Condiciones del Alquiler;
 - b) la Unidad haya sido devuelta a su Propietario en el lugar y en la fecha que se hubiera establecido en la Factura o a la hora acordada con el Propietario;
 - c) la Unidad se haya devuelto con el depósito de combustible al mismo nivel que fue entregado; y
 - d) no se hayan ocasionado Daños o Daños a Terceros.

Los reembolsos de los pagos realizados directamente al Propietario de la Unidad Camplify pueden demorar hasta 21 días hábiles dependiendo de la entidad financiera.

- 5.7. Sin perjuicio de cualquier otra disposición en el presente documento, si se devuelve la Unidad Camplify:
- a) con Daños: el Importe de la Franquicia/Responsabilidad preautorizada será utilizado para cubrir los costes de Camplify y del Propietario de la Unidad por los Daños;
 - b) de manera distinta a su condición original: si no se han presentado otros daños el Importe de la Franquicia/Responsabilidad preautorizada será utilizado para cubrir los costes razonables en los que incurra Camplify o el Propietario de la Unidad, incluyendo pero no limitado, piezas que falten, o para el reabastecimiento de combustible en caso de que el depósito no se devuelve lleno.
 - c) sucio: si no se han presentado otros daños el Importe de la Franquicia/Responsabilidad preautorizada podrá ser utilizado para cubrir los costes de Camplify o del Propietario de la Unidad para su limpieza hasta una cantidad de 150 €; y/o
 - d) La asignación del kilometraje y el cargo por el kilometraje adicional se indica en la solicitud de reserva en Camplify. Si no se han presentado otros daños el Importe de la Franquicia/Responsabilidad preautorizada podrá ser utilizado para abonar estos cargos.
- 5.8. En caso de que el Importe de la Franquicia/Responsabilidad preautorizada no cubra el coste de los gastos establecidos en los puntos B, C y D de cláusula anterior a esta, el Arrendatario será responsable de asumir el total de estos gastos independientemente del Importe de Responsabilidad, y por la presente autoriza a Camplify a realizar el cargo correspondiente en su tarjeta bancaria.
- En caso de que Tú incumplas cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones de Camplify, serás responsable del pago de la totalidad de los costes, aun superando estos el Importe de Franquicia/Responsabilidad contratado, para cubrir cualquier Daño, Daño a Terceros, o cualquier pérdida sufrida o incurrida por Camplify o el Propietario de la Unidad autorizando a Camplify a realizar el cargo correspondiente en tu tarjeta bancaria.
- 5.9. Si en algún momento no se pudiera hacer el cargo en tu tarjeta bancaria, Tú aceptas pagar el importe pendiente de pago en un plazo máximo de 30 días desde la notificación por escrito de Camplify. Si no realizas el pago dentro del plazo requerido, Camplify podrá transferir tu deuda a una empresa de cobros. Tú serás responsable de cualquier importe adicional generado por la reclamación de las deudas.
- 5.10. El Arrendatario o cualquier Conductor Autorizado deberá pagar todas las multas, impuestos, o recargos derivados de cualquier tipo de infracción, por estacionar o remolcar la Unidad, o por liberarlo si ha sido confiscado por una autoridad reguladora. Si Camplify paga cualquier multa o infracción generada durante el Periodo de Alquiler, además de cobrarte la multa o infracción te cobraremos un suplemento por gastos administrativos hasta 50 euros. En caso de que tú no pagues dentro de los términos establecidos, Camplify se reserva el derecho a cargar en la tarjeta asociada a tu reserva sin previo aviso.
- 5.11. Durante el Periodo de Alquiler, el Arrendatario y cualquier Conductor Autorizado deberán asegurarse de que la Unidad esté bien cerrada cuando no esté en uso, manteniendo las llaves en su poder en todo momento, y teniendo especial cuidado en:
- a) evitar que se dañe;
 - b) asegurarse de que está protegido de las inclemencias del tiempo;
 - c) mantener la presión adecuada de los neumáticos;
 - d) mantener los niveles de líquido según la referencia del fabricante o del Propietario;
 - e) utilizar el Vehículo de acuerdo con las instrucciones del Propietario y del fabricante; y
 - f) asegurarse de que no está sobrecargado.
- Camplify puede considerar que si el Arrendatario no actúa de la manera descrita anteriormente, estará infringiendo los presentes Términos y Condiciones y, por consiguiente, será responsable de los daños y perjuicios causados por ello.
- 5.12. Si durante el Periodo de Alquiler la Unidad Camplify presenta un fallo, el Arrendatario:
- a) debe informar a Camplify o el Propietario inmediatamente y no conducir la Unidad Camplify a menos que Camplify o el Propietario (por escrito) le haya autorizado a hacerlo; y

- b) no debe permitir que nadie repare la Unidad Camplify sin la autorización previa de Camplify o del Propietario por escrito para hacerlo.
- 5.13. En todo momento, el Arrendatario es responsable de:
- a) los daños causados en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones;
 - b) los daños causados por tu acto negligente u omisión;
 - c) los daños causados a la Unidad Camplify de cualquier manera por inundación, intrusión o inmersión parcial o total en agua (incluyendo, pero no limitado a un bache, zanja o lecho de río) o la exposición de la Unidad Camplify al agua salada;
 - d) los daños causados por vuelco de la Unidad Camplify o de una parte;
 - e) los daños causados a los neumáticos y al parabrisas; excepto cuando se haya comprado el paquete Gold para reducir la responsabilidad;
 - f) daños causados intencionadamente a la Unidad Camplify;
 - g) los daños o pérdidas causados a los efectos personales;
 - h) los daños causados por el uso de combustible incorrecto o contaminado;
 - i) los daños al toldo, techo o parte superior de la Unidad Camplify;
 - j) los daños en la parte inferior y/o de la carrocería de la Unidad Camplify;
 - k) los daños en el techo (parte interior);
 - l) los daños en los mecanismos de cuerda;
 - m) los daños en caso de cualquier accidente que involucre a un tercero, donde la otra parte no admita la responsabilidad o no se puede determinar;
 - n) de la devolución de la Unidad en el lugar y a la hora acordada;
 - o) la devolución de la Unidad en las mismas o mejores condiciones en la que le fue entregada la Unidad Camplify;
 - p) la limpieza de la Unidad Camplify, incluyendo, si aplica, la ducha y el inodoro.
- 5.14. Debes informar a Camplify o al Propietario de la Unidad de cualquier daño o accidente tan pronto como ocurra. El no hacerlo puede resultar en cargos adicionales sobre cualquier Importe de Franquicia/Responsabilidad acordado durante el proceso de reserva. La aseguradora especificará estos cargos durante el proceso de reclamación.
- 5.15. En caso de cualquier problema, los Arrendatarios deberán contactar a Camplify inmediatamente para que tenga la oportunidad de gestionarlo tan pronto surja. Camplify solo aceptará quejas de los Arrendatarios que hayan informado del problema durante el periodo de Alquiler.

6. EXTENSIÓN DEL PERIODO DE ALQUILER

- 6.1. Si deseas extender el período de alquiler mientras estás alquilando, primero debes obtener la autorización de Camplify y del Propietario. Esto está sujeto a la disponibilidad de la Unidad Camplify.
- 6.2. El coste adicional de un alquiler prolongado debe pagarse con tarjeta bancaria en el sitio web de Camplify inmediatamente después de la confirmación de la extensión del alquiler.
- 6.3. Los días adicionales se añadirán al importe bruto diario incluyendo los extras (en caso de ser aplicables) de la Unidad en el momento de la extensión.

7. DAÑOS

- 7.1. Al Inicio del Alquiler, debes: inspeccionar la Unidad Camplify y comparar cualquier daño preexistente con el registro de daños actual; y utilizando un móvil/smartphone o una cámara, hacer fotografías de todos los lados exteriores de la Unidad Camplify y guardar dichas fotografías. Si encuentras algún Daño que no esté registrado en el formulario de verificación, debes informar a Camplify (llamando al 91 06 08 204 o enviando un correo a soporte@camplify.es) antes de conducir la Unidad Camplify. La notificación de cualquier daño existente no registrado en el momento de la entrega debe comunicarse a Camplify en un plazo máximo de 1 hora desde que el propietario remite el formulario de verificación.

- 7.2. Al Fin del Período de Alquiler, debes repetir el procedimiento para hacer fotografías como lo requiere la cláusula 7.1. En caso de daños, debes enviarnos por correo electrónico las fotos originales, sin editar y en la resolución más alta disponible, dentro de los cinco días posteriores a nuestra solicitud. Tú eres responsable de los daños o el robo de la Unidad Camplify, sujeto a los beneficios de la cláusula 9 (Seguro) y tu Paquete de Responsabilidad/Franquicia. Debes pagar al Propietario de la Unidad por cualquier daño a la Unidad Camplify, o su robo, que ocurra durante el Periodo de Alquiler. Cualquier pinchazo u otro daño a un neumático durante Tu alquiler que sea causado por conducir sobre objetos extraños es tu responsabilidad, y Tú debes correr con los gastos para reparar o reemplazar el neumático perforado. Independientemente de la causa de la punción o pinchazo, si conduces la Unidad Camplify con un neumático pinchado, serás responsable de cualquier daño resultante a la rueda o a la Unidad Camplify.

8. ASISTENCIA EN VIAJE

- 8.1. El Propietario de la Unidad proporcionará la Unidad Camplify con un buen funcionamiento mecánico y que esté en unas buenas condiciones de funcionamiento, teniendo en cuenta la antigüedad del mismo
- 8.2. Los detalles de la cobertura para las Unidades aseguradas con Camplify están detallados en <https://www.camplify.es/averias-y-asistencia>. Los Propietarios con seguro propio de alquiler proveerán sus propios detalles.
- 8.3. Sin perjuicio de la cláusula 8.1, si la Unidad Camplify sufriera una Avería Mecánica, el Arrendatario deberá reportar inmediatamente dicha avería a Camplify o la Aseguradora según indica la guía de **Camplify- Qué hacer en caso de siniestro o avería** que está siempre disponible en la sección de **Para tener a mano** de la reserva en la cuenta de Camplify del Arrendatario. Si el Arrendatario no notificara la Avería Mecánica a Camplify dentro de las seis (6) horas hábiles/en horario laboral siguientes a la que se haya detectado, se considerará como un reconocimiento por parte del Arrendatario de que la avería es menor, por lo que no podrá presentar ninguna reclamación con respecto al alquiler.
- 8.4. Si la Avería Mecánica continuara durante más de doce (12) horas hábiles/en horario laboral después de notificar a Camplify en virtud de la cláusula 8.2, se reembolsará al Arrendatario, hasta un importe máximo equivalente a la tarifa de alquiler diaria, por cada día afectado hasta que se rectifique la Avería Mecánica.
- 8.5. Camplify no será responsable del reembolso en virtud de la cláusula 8.4, cuando la Avería Mecánica se produzca en las siguientes condiciones:
- Avería del aire acondicionado en temperaturas superiores a 30 grados;
 - Avería de la calefacción a temperaturas inferiores a 4 grados; o
 - Avería de las bombas de agua por congelación a temperaturas inferiores a 2 grados.
 - Negligencia por parte del Arrendatario.
- 8.6. El Propietario será responsable de todos los costes en los que el Propietario de la Unidad tenga la culpa debido a la falta de mantenimiento o al trabajo inadecuado realizado en la Unidad Camplify. El Arrendatario será responsable de todos los costes debidos a negligencia o uso inadecuado de la Unidad Camplify. Estos costes no están cubiertos por el importe de Tu Franquicia/Responsabilidad y se te facturará en consecuencia. Si no pagas dentro de los términos establecidos.

9. SEGURO

- 9.1. Cada Propietario tendrá una póliza de seguro a todo riesgo de alquiler propia o a través de Camplify, que proporcionará al Arrendatario o a cualquier Conductor Autorizado cobertura por

Daños Accidentales al Vehículo o su robo. Como Tú eres el responsable de los daños a la Unidad Camplify, o de su robo, en conformidad a la cláusula 5, al Inicio del Alquiler, Tú debes:

- a) Confirmar si la Unidad Camplify está cubierta por el seguro de Camplify o por el seguro de alquiler del Propietario.;
- b) Si la póliza de seguro NO es la póliza de seguro de Camplify:
 1. Obtener una copia de la póliza de seguro del Propietario y confirmar que la póliza está vigente para el Período de Alquiler;
 2. Confirmar que la póliza de seguro te proporciona a ti y a cualquier Conductor Autorizado el nivel de cobertura adecuado para tu protección y la de cualquier Conductor Autorizado de la responsabilidad en caso de daños accidentales o robo de la Unidad Camplify;
 3. Obtener del Propietario de la Unidad una copia de los términos, condiciones y exclusiones de la póliza de seguro, ya que no revisamos la cobertura del seguro del Propietario de la Unidad; y
- c) Durante el Periodo de Alquiler, observar y cumplir con los términos, condiciones y exclusiones de la póliza de seguro.

9.2. La comprobación de la suficiencia, efectividad e idoneidad de la cobertura de Seguro de la Unidad Camplify durante el Período de Alquiler es responsabilidad del Arrendatario y Camplify no tiene ninguna responsabilidad hacia el Arrendatario o el Propietario de la Unidad en caso de que la cobertura de Seguro sea insuficiente, ineficaz o inadecuada para el Arrendatario o las necesidades del Propietario, o si se deniega la indemnización bajo la Póliza.

9.3. Si eres el responsable del Accidente, el Seguro de la Unidad cubrirá tu responsabilidad como corresponda, excepto cuando haya habido por tu parte un incumplimiento de los Términos de Camplify.

9.4. Te recomendamos que contrates un seguro de viajes con la mayor cobertura disponible. La pérdida por olvido o robo de artículos personales en la Unidad Camplify no están cubiertos por lo que recomendamos que contrates una póliza para cubrir dichas pérdidas.

9.5. La póliza de Seguro Camplify incluye/no incluye:

9.5.1 Garantías generales

- Responsabilidad civil de suscripción obligatoria
- R. C. Complementaria, fianzas, defensa hasta 50.000.000 €
- Reclamación de daños
- Accidentes corporales del conductor
- Asistencia en viaje
- Daños Propios con Franquicia/Responsabilidad
- Reemplazos de parabrisas ni de neumáticos con Franquicia/Responsabilidad
- Robo, incendio y fenómenos de la naturaleza

9.5.2 Exclusiones: No estarán cubiertos por el seguro:

- Las reparaciones de las averías mecánicas como consecuencia del mal uso del arrendatario o de daños en los elementos que no estén incluidos en las garantías del seguro (por lo general los elementos que no estén homologados, no fijos y no sean justificables) o que excedan el importe de la franquicia.
- Y las exclusiones mencionadas en el punto 5.13 de estos Términos y Condiciones.

10. PERÍODO DE ALQUILER, COSTES Y CARGOS

10.1. El Recibo de Pago de la reserva muestra el Período de alquiler por el cual el Arrendatario ha alquilado la Unidad Camplify y el precio total del alquiler IVA incluido. La devolución de la Unidad

Camplify no debe hacerse más tarde de la hora lo acordada por escrito con el Propietario de la Unidad.

- 10.2. Si devuelves la Unidad Camplify más tarde de lo establecido según los términos de la cláusula 10.1, Camplify te hará un cargo de 80.00 € por hora hasta el valor equivalente a un día completo de alquiler y un día completo adicional de alquiler por cada Período de 24 horas hasta que la Unidad Camplify sea devuelta al Propietario. Si haces la devolución fuera del horario comercial, en caso de alquiler a una empresa, o del horario según se establece la cláusula 10.1, serás responsable de los gastos de devolución adicionales y de cualquier Daño que ocurra cuando la Unidad Camplify no esté atendida (cuidada o en manos del Arrendatario) hasta que el Propietario esté disponible para la devolución. A la finalización del alquiler, debes pagar todos los importes adeudados conforme a la cláusula 5.3 directamente al Propietario de la Unidad Camplify. Cualquier importe anticipado por Camplify al Propietario para cubrir estos gastos adicionales desde ese momento devengará intereses de un 10% anual a partir de 14 días después del Fin del Alquiler.

11. ACCIDENTES

- 11.1. Si el Arrendatario o un Conductor Autorizado tiene un Accidente o le roban el Vehículo deberá reportar a Camplify el Accidente o robo dentro de las 24 horas siguientes, completando el parte de accidentes, y reportar a la policía en caso de ser necesario. Si el Arrendatario o un Conductor Autorizado tuviera un Accidente, deberá: cumplimentar el parte de accidente provisto por el propietario, intercambiar nombres y direcciones con el otro conductor; obtener los nombres y direcciones de todos los testigos; no hacer ninguna admisión de culpa ni prometer pagar la reclamación de la otra parte o liberar a la otra parte de cualquier responsabilidad; enviar a Camplify toda la correspondencia o documentos judiciales de terceros dentro de los 7 días siguientes a la recepción; y cooperar con Camplify en cualquier procedimiento legal que pueda iniciar o que se pueda iniciar en su contra, como resultado de un accidente.
- 11.2. Ni Camplify ni el Propietario asumen ninguna responsabilidad por los costes derivados de la terminación anticipada de tu viaje debido a un accidente o avería, incluida la repatriación. Se recomienda encarecidamente a los arrendatarios que adquieran un seguro de viaje.

12. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- 12.1. Somos conscientes de que las circunstancias pueden cambiar y es posible que tengas que cancelar tu reserva.
- 12.2. Una reserva se considera cancelada cuando tú haces clic en el botón de "cancelar reserva" en la sección de reservas, ver solicitud de reserva de tu panel de control. Deberás pagar el cargo de cancelación que se te notificará cuando la cancelación sea aceptada.
- 12.3. Las posibles políticas de cancelación son:

(a) Flexible

- A. Reembolso completo para cancelaciones hasta 7 días antes del inicio de la reserva.
- B. Menos de 7 días, bono del 90%.
- C. Menos de 48 horas antes del inicio de la reserva no serán reembolsables ni tendrán opción a bono.

(b) Moderada

- A. Reembolso completo para cancelaciones hasta 30 días antes del inicio de la reserva.
- B. Menos de 30 días, bono del 90%.
- C. Menos de 10 días antes del inicio de la reserva no serán reembolsables ni tendrán opción a bono.

(c) Estricta

- A. Reembolso completo para cancelaciones hasta 45 días antes del inicio de la reserva.
- B. Entre 45 días y 20 días antes del inicio de la reserva, bono del 90%.
- C. Menos de 20 días antes del inicio de la reserva no serán reembolsables ni tendrán opción a bono.

12.4. Cualquier derecho a reembolso está sujeto a un cargo de cancelación de 15 € (IVA inc.) no reembolsable. No se aplica cargo de cancelación a los reembolsos por causas de fuerza mayor. Camplify podrá renunciar al cargo de cancelación a su sola discreción.

12.5. En tiempo de causas de fuerza mayor, Camplify puede poner en práctica su política de Causas de Fuerza Mayor. Si esto ocurre, se publicará una notificación en la página de <https://www.camplify.es/causas-fuerza-mayor> esta página describe el cambio de política durante ese período. Esta política funcionará de acuerdo con la recomendación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Todas las reservas directamente afectadas por una causa de fuerza mayor declarada tendrán derecho a un bono o reembolso.

Los clientes que elijan obtener el reembolso de su reserva a través de un bono, obtendrán un bono del 100% en su cuenta de Camplify disponible para usarlo en un plazo de 24 meses desde la cancelación.

(A) Reembolso completo hasta 7 días antes del inicio de la reserva.

(B) Dentro de los 7 días previos al inicio de la reserva, bono del 100% hasta el inicio de la reserva.

Las solicitudes de bonos y reembolsos deben enviarse a soporte@camplify.es Por favor, ten en cuenta que los reembolsos pueden tardar hasta 30 días para ser procesados.

12.6. Camplify no se hace responsable de ninguna pérdida causada por cancelaciones, incluyendo cancelaciones por parte del Propietario de la Unidad o por una Causa de Fuerza Mayor declarada. Te recomendamos que contrates un seguro de viajes con la mayor cobertura disponible.

13. INCUMPLIMIENTO GRAVE DEL CONTRATO DE ALQUILER DE CAMPLIFY

13.1. Si Tú o cualquier Conductor Autorizado:

- (a) Cometéis un incumplimiento grave del contrato de alquiler de Camplify de una manera que cause daños o pérdidas a la Unidad Camplify y/o terceros; o
- (b) Conducís la Unidad Camplify de una manera imprudente provocando una infracción grave de la normativa y legislación de la Seguridad Vial;
- (c) Conducís o utilizáis conscientemente la Unidad Camplify de una manera diferente a la explicada por el Propietarios durante la entrega previa al alquiler;
- (d) Conducís o utilizáis la Unidad Camplify de una manera que contradiga los Términos y Condiciones del contrato de alquiler o de cualquier manera negligente o temeraria;

- (e) Conducís la Unidad Camplify campo a través (rutas off road) y fuera de las vías/carreteras descritas en los Términos y Condiciones;
- (f) Si la Unidad no se devuelve al Propietario según lo acordado en el lugar y en la fecha que se hubiera establecido en la Factura o a la hora acordada con el Propietario;
- (g) Conducís o utilizáis la Unidad Camplify en otro país y/o cambiáis considerablemente el itinerario previamente acordado con el Propietario sin haber solicitado el consentimiento del Propietario para viajar a otro país y/o cambiar el itinerario.

Tan pronto como se dé uno de los incumplimientos mencionados en el punto 13.1 ni Tú ni ningún Conductor Autorizado tendréis cobertura de seguro, por lo que seréis responsables absolutos de todos los gastos de todos los daños causados a la Unidad Camplify, su robo y cualquier daño o pérdida ocasionado a terceros.

- 13.2. En caso de incumplimiento grave, Camplify podrá rescindir inmediatamente el Contrato de Alquiler de Camplify.
- 13.3. Tras la terminación del contrato conforme a la cláusula 13.2, Camplify o el Propietario puede tomar posesión inmediata de la Unidad Camplify. Tú serás responsable de cualquier gasto relacionado con este proceso.

14. OTRAS DISPOSICIONES GENERALES

- 14.1. El presente Acuerdo se interpretará de conformidad con la legislación vigente en España. Las partes acuerdan someter todo litigio resultante de la ejecución o interpretación de los presentes Términos y Condiciones a los Juzgados y Tribunales de España con renuncia expresa a su propio fuero, si otro les correspondiere.
- 14.2. Tu privacidad es importante para nosotros, y tomamos todas las medidas razonables para tratar de forma segura y protegida contra el mal uso del acceso no autorizado. Damos la bienvenida a cualquier sugerencia que puedas tener para resolver cualquier problema que puedas tener con nuestro servicio. En primera instancia, deberás ponerte en contacto con Nosotros para hablar de tu preocupación. Si surgiera alguna disputa entre Tú y Nosotros en relación con el Daño a una Unidad Camplify, se aplicará la "Política de Resolución de Conflictos" de Camplify
- 14.3. La Política de Resolución de Conflictos está disponible en nuestra página web en <https://www.camplify.es/resolucion-conflictos> La disputa será investigada y nos pondremos en contacto dentro de los 15 días hábiles desde el momento en que recibimos tu reclamación para informarte del resultado.
- 14.4. Tú reconoces y aceptas que la Unidad Camplify pueda estar equipada con un dispositivo de localización GPS o de otros mecanismos electrónicos para permitir la ubicación geográfica de la Unidad Camplify para ser rastreado o localizado. Al alquilar una Unidad Camplify estas dando tu consentimiento expreso para que usemos un dispositivo de localización GPS en la Unidad durante el Periodo del Alquiler y para que podamos recopilar, utilizar y retener la información de dicho dispositivo. Puedes ver más información sobre nuestra Política de Privacidad en <https://www.camplify.es/terminos>
- 14.5. El Arrendatario al pagar la reserva una Unidad en Camplify y/o el Conductor Autorizado estáis dando vuestro consentimiento a Camplify para facilitar los datos personales, explícitamente necesarios, al Propietario de Unidad, a la Aseguradora y a las Autoridades competentes si fuese necesario.