

Deterioro por uso vs daños causados durante el alquiler

Nuestra aseguradora te proporciona una “Guía de desgaste normal por uso” basada en el Código de Buena Conducta para el Alquiler de Coches.

Los miembros tienen que recordar que una Póliza de Seguros de Vehículos de Motor sirve para cubrir la destrucción, los daños o las pérdidas físicas repentinas del vehículo. Una póliza tiene limitaciones y exclusiones.

Una póliza de seguro no lo cubre todo y, por ese motivo, excluye la depreciación, el deterioro por uso, el óxido, la corrosión, las averías o fallos mecánicos, estructurales o electrónicos.

Es responsabilidad del propietario asegurarse de que el vehículo es apto para ser alquilado antes de nada. Por eso, hay que proporcionarle al arrendador un procedimiento de entrega adecuado.

Guía de deterioro normal por uso

Esta Guía enumera de lo que se considera un deterioro normal por uso y qué se excluye del deterioro normal por uso.

Se refiere a abolladuras, daños causados por piedras, rasguños, parachoques, ruedas, tapacubos, neumáticos, parabrisas, ventanas, faros y retrovisores, tapizado, suelos, alfombras, salpicadero, carrocería, embellecedores y limpieza del vehículo.

Ten en cuenta de que se trata de una guía general para reclamaciones al seguro. Los arrendatarios puede verse afectados en algunos casos. Esto significa que se puede reclamar un máximo de 1,000€ para algunos de estos incidentes, a discreción de Camplify, si Camplify cree que es culpa del arrendatario.

Abolladuras		
Un deterioro normal por uso incluye:		Un deterioro normal por uso excluye:
- Abolladuras que no tengan un diámetro superior a 20 mm. - Donde no se dañó la pintura (no incluye el capó y el techo). - No haya saltado, no se haya agrietado, desconchado la pintura.		- Abolladuras de cualquier diámetro en el capó, techo, guardabarros, líneas de diseño, umbrales de puerta o los bordes de las puertas. - Varias abolladuras en un lugar específico independientemente del tamaño. - Cualquier daño que afecte o penetre en la pintura.
Daños causados por piedras		
Un deterioro normal por uso incluye:		Un deterioro normal por uso excluye:
Daños aislados, causados por piedras, en cualquier panel de más de 2 mm de diámetro.		Más de 5 daños causados por piedras en una zona aislada.
Rasguños		
Un deterioro normal por uso incluye:		Un deterioro normal por uso excluye:
- No más de 20 mm de largo y no más de 1 mm de ancho. - Que no haya penetrado en la superficie de la pintura. - Que se pueda pulir.		Cualquier rasguño donde quede expuesto el metal, el plástico o la primera capa.
Parachoques		
Un deterioro normal por uso incluye:		Un deterioro normal por uso excluye:
- Rasguños o arañazos. - Dónde no ha penetrado en la pintura. - Que no tenga más de 20 mm de diámetro.		- Cualquier pintura dañada. - Varios rasguños de cualquier tamaño. - Abolladuras de 20 mm de largo o más de diámetro. - Cualquier daño en un parachoques con textura. - Más de 5 daños causados por piedras en una zona aislada.

Ruedas, Tapacubos y Neumáticos		
Un deterioro normal por uso incluye: • Rasguños y arañazos de más de 20 mm de largo. • Problemas de tipo mecánico, por ejemplo, rodamientos de ruedas.		Un deterioro normal por uso excluye: • Tapacubos que están craquelados, rotos, que faltan, desiguales o que no son los tapacubos originales. • Llantas de aleación para vehículos estándar que están craqueladas, dobladas, raspadas, desiguales o que no son las llantas originales. • Llantas de aleación para vehículos de alta gama y colección si: ○ El rasguño mide más de 20 mm de largo; ○ La llanta de aleación está craquelada, doblada o raspada; o ○ La llanta de aleación es diferente o no se trata de la llanta que se suministró originalmente; • La banda de rodamiento y lateral están dañadas por lo que el neumático no es apto para circular, por ejemplo, cortes; bultos, raspados y abrasiones, mal uso de los neumáticos, por ejemplo, puntos planos y sobrecalentamiento. • Reemplazar por neumáticos que sean diferentes a los que fueron suministrados originalmente.
Parabrisas, Ventanas, Faros y Retrovisores		
		Un deterioro por uso justo excluye: Rasguños, astillas, grietas, agujeros o daños causados en: (a) el parabrisas (b) las ventanas (c) los faros (d) los retrovisores Al igual que los daños que puedan afectar el estado para que el vehículo pueda circular y puedan posteriormente empeorar con el tiempo si se sigue conduciendo el vehículo.

Tapizado, suelos, alfombras, salpicadero, carrocería, embellecedores y limpieza del vehículo.	
Un deterioro normal por uso incluye: • Las marcas blancas que puedan borrarse aspirándolas o con una limpieza general. • Los rasguños, las manchas, la suciedad normal del día a día que se puedan eliminar con una limpieza general.	Un deterioro normal por uso excluye: • Cualquier daño permanente causado por materiales duros o corrosivos. • Roturas, cortes, rasguños, agujeros o quemaduras. • Cualquier daño en la estructura, forma o posición de un asiento. • Pelo de mascotas. • Mucha tierra, barro o arena (diferente a un uso diario normal). • Evidencia de que se fumó dentro del vehículo. • Olores o sustancias extrañas. • Manchas o marcas que no se pueden quitar con una limpieza general o que requieren de un limpieza a vapor.
Llaves, Accesorios y Equipamiento	
Un deterioro normal por uso incluye: Daño estético menor que no afecta de ninguna forma la funcionalidad de las llaves, accesorios o equipamiento.	Un deterioro normal por uso excluye: • Pérdida o daños causados a las llaves o mandos. • Daño causado por colocar accesorios de forma incorrecta (cadenas de nieve, la baca en el techo). • Daños causados en las antenas. • Quitar o dañar cualquier artículo que venía en el vehículo (repisa, herramientas, ruedas de repuesto, tapacubos, triángulos de emergencia, botiquín de primeros auxilios, GPS).
Problemas mecánicos	
Un deterioro normal por uso incluye: Fallos del vehículo que no están relacionados con el arrendatario debido a la antigüedad, a los kilómetros recorridos, al mantenimiento habitual, etc. Esto puede incluir problemas del tren de potencia, de la caja de cambios, del motor, etc.	Un deterioro por uso justo excluye: Acciones realizadas por el arrendatario que han causado problemas con el funcionamiento mecánico del vehículo al no seguir las recomendaciones dadas por el propietario durante la entrega o las recomendaciones de funcionamiento del vehículo dadas por el fabricante.