

Política de Privacidad

En esta política de privacidad te informamos sobre el tratamiento de datos en Camplify España ("Camplify España" o "nosotros"). Esta declaración se aplica a todos los servicios y actuaciones (en adelante, "servicios") de Camplify España, independientemente de si los servicios se prestan a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales u otros canales.

Te informaremos,

- qué datos recopilamos;
- por qué recopilamos los datos y qué hacemos con ellos;
- sobre la base jurídica de nuestro tratamiento de datos;
- sobre tus derechos en relación con nuestro tratamiento de datos;
- qué tecnologías y datos usamos para personalizar y adaptar nuestros servicios y contenidos con el fin de ofrecer a nuestros usuarios una experiencia segura, sencilla, fluida y óptima;
- qué tecnologías y datos usamos con fines publicitarios y qué tecnologías de seguimiento utilizamos.

1. Responsable según el RGPD*. Plataforma Camplify España SL, calle Zurbano Nº45, 28010, Madrid, España.

** "RGPD" significa Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE).*

2. Contacto con el delegado de protección de datos. Si necesitas ponerte en contacto con nuestro delegado de protección de datos, puedes hacerlo a través del correo electrónico: privacy@camplify.es o por correo postal a nuestra dirección - Responsable de protección de datos -

Hinweise zum Datenschutz

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Verarbeitung von Daten bei Camplify España („Camplify España“ oder „wir“). Diese Erklärung gilt für alle Dienste und Leistungen (im Folgenden „Dienste“) von Camplify España, unabhängig davon, ob die Dienste über unsere Webseiten, Mobile Apps, soziale Medien oder über andere Kanäle erbracht werden.

Wir informieren Dich,

- welche Daten wir erheben;
- wofür wir die Daten erheben, und was wir damit machen;
- über die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitung;
- über Deine Rechte im Zusammenhang mit unserer Datenschutzverarbeitung;
- welche Technologien und Daten wir für die Personalisierung und Abstimmung unserer Dienste und Inhalte verwenden, um unseren Nutzern ein sicheres, einfaches, nahtloses und optimales Erlebnis zu ermöglichen;
- welche Technologien und Daten wir für Werbezwecke nutzen, und welche Trackingtechnologien wir einsetzen.

1. Verantwortlich gemäß DSGVO*. Plataforma Camplify España SL, Zurbano Nº45, 28010, Madrid, Spanien

** „DSGVO“ steht für Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG)*

2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten. privacy@camplify.es oder postalisch an unsere Adresse zur Hand – Datenschutzbeauftragter - ; Kunden aus Österreich und Deutschland können sich postalisch auch an folgende Adresse wenden: Plataforma Camplify España SL c/o PaulCamper GmbH, - Datenschutzbeauftragter - Lobeckstraße 36-40, 10969 Berlin

3. ¿Con qué finalidad tratamos qué datos?

Tratamos los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos para los fines explicados en esta política de privacidad o comunicados cuando se recopilamos los datos. La finalidad principal de nuestro tratamiento de datos es la prestación y entrega de nuestros servicios, en particular:

- la prestación, ejecución, personalización y diseño en función de las necesidades de nuestros servicios, en particular la intermediación en contratos de alquiler de autocaravanas, incluidos los servicios de seguros y la venta de paquetes de servicios relacionados con el alquiler de autocaravanas;
- el desarrollo y mejora de nuestros servicios;
- atención al cliente, también mediante chatbots y gestión de cobros;
- el envío de noticias, mensajes, boletines y otras comunicaciones directas, en la medida en que esté legalmente permitido o forme parte de los servicios contractuales;
- garantizar la seguridad, operatividad y estabilidad de nuestros servicios, incluida la defensa contra ataques al sistema;
- comunicación no publicitaria con los usuarios sobre temas técnicos, de seguridad y relacionados con el contrato, como avisos de fraude, bloqueo de cuentas o modificaciones del contrato;
- la emisión, el canje y la entrega de bonos;
- la organización de promociones y concursos, incluida la determinación y, en su caso, el anuncio del ganador y la gestión de la entrega del premio.

También utilizamos sus datos con fines de desarrollo de productos, estudios de mercado, optimización de procesos empresariales, diseño de nuestros servicios en función de las necesidades y publicidad personalizada.

3.1 Datos de perfil e identidad. Los datos de perfil son información personal y demográfica sobre ti (conocida como datos maestros) que nos proporcionas cuando te registras. Los datos de perfil incluyen, por ejemplo, nombre y apellidos, datos de contacto (dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono) y fotos de perfil. Los datos obligatorios incluyen siempre tu nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña de tu elección. La dirección de correo electrónico y la contraseña son necesarias para acceder a nuestros servicios. La fecha de nacimiento y la categoría del permiso de conducir pueden ser relevantes para el uso de determinadas ofertas de nuestros

3. Zu welchem Zweck wir welche Daten verarbeiten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit geltendem Datenschutzrecht zu den in dieser Datenschutzerklärung erläuterten oder bei der Erhebung der Daten mitgeteilten Zwecken. Hauptzweck unserer Datenverarbeitung sind die Bereitstellung & Erbringung unserer Dienste, insbesondere:

- die Bereitstellung, Erbringung, Personalisierung und bedarfsgerechte Gestaltung unserer Dienste, insbesondere die Vermittlung von Mietverträgen über Camper-Fahrzeuge einschließlich von Versicherungsleistungen und der Vertrieb von Leistungspaketen im Zusammenhang mit der Miete von Camper-Fahrzeugen;
- die Weiterentwicklung unserer Dienste
- Kundenserviceleistungen auch unter Einsatz von Chatbots und Forderungsmanagement
- die Bereitstellung von Nachrichten, Meldungen, Newslettern und anderer Direktkommunikation, soweit dies gesetzlich zulässig oder Teil der vertraglichen Leistungen ist
- die Gewährleistung der Sicherheit, Betriebsfähigkeit und Stabilität unserer Dienste einschließlich der Abwehr von Systemangriffen.
- die nicht-werbliche Kommunikation mit Nutzern zu technischen, sicherheits- und vertragsrelevanten Themen wie beispielsweise Betrugswarnungen, Konto-Sperrung oder Vertragsänderungen.
- die Ausstellung, Einlösung und Auslieferung von Gutscheinen.
- die Durchführung von Aktionen und Gewinnspielen einschließlich der Ermittlung und ggf. Verkündung des Gewinners und der Abwicklung der Gewinnübergabe.

Daneben verwenden wir Deine Daten für Zwecke der Produktentwicklung, Marktforschung, die Optimierung von Geschäftsprozessen, die bedarfsgerechte Gestaltung unserer Dienste sowie für personalisierte Werbung.

3.1 Profil- und Identitätsdaten. Profildaten sind persönliche und demographische Angaben zu Deiner Person (sogenannte Stammdaten), die Du uns bei der Registrierung mitteilst. Profildaten umfassen beispielsweise Vor- und Nachnamen, Kontaktdaten (bspw. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon) und Profilbilder. Pflichtangaben sind stets Name, E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort. E-Mail-Adresse und Passwort werden für den Zugang zu unseren Diensten benötigt. Für die Nutzung bestimmter Angebote unserer Dienste können das Geburtsdatum und die Führerscheinklasse relevant sein. Von Vermietern benötigen wir zusätzlich weitere Informationen, beispielsweise

servicios. También solicitamos información adicional a las empresas de alquiler, como el vehículo anunciado, datos bancarios, información fiscal y, si procede, datos de la empresa y números de registro. Esto incluye también los datos que facilites voluntariamente en tu perfil.

Para verificar tu identidad, puede ser necesario presentar un documento de identificación oficial. Recopilamos y procesamos la información contenida en este documento conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos. Procedemos en consecuencia si necesitamos verificar tu autorización para conducir un vehículo, en particular para comprobar los requisitos del seguro. La información obligatoria está marcada de manera correspondiente en el formulario de entrada.

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación de contratos); si los datos se recopilan debido a obligaciones legales: Art. 6, párr. 1, lit. c RGPD

3.2 Datos de anuncios y reservas. Con el fin de organizar y procesar las reservas, procesamos la información proporcionada en los anuncios, en particular sobre el vehículo anunciado, incluyendo las fotos proporcionadas, los extras disponibles y, en su caso, información adicional y, en el contexto de las reservas, los datos de la siguiente manera:

- Número de reserva
- Detalles de la reserva, en particular vehículo reservado, extras, prestaciones del seguro, periodo de alquiler
- Dirección de facturación
- Notificaciones y comunicaciones relacionadas con las reservas
- Número de teléfono de asistencia
- Fecha de nacimiento para verificar tu edad a efectos del seguro
- Forma de pago

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato)

3.3 Pagos. Los métodos de pago específicos disponibles se muestran al realizar la reserva. Para el procesamiento del pago, los datos de pago pueden transmitirse a proveedores de servicios de pago con los que trabajamos. A tal efecto, hemos suscrito los correspondientes acuerdos sobre el tratamiento de los datos del pedido. Los proveedores de servicios de pago también procesan datos personales bajo su propia responsabilidad. Encontrará más información al respecto en las políticas de privacidad de los proveedores de servicios de pago:

zum inserierten Fahrzeug, Bankverbindung, Steuerinformationen und gegebenenfalls Unternehmensdaten- und registernummern. Außerdem sind Daten umfasst, die Du freiwillig im Profil angibst.

Zur Verifizierung Deiner Identität kann die Vorlage eines behördlichen Ausweisdokuments erforderlich sein. Wir erheben und verarbeiten dann im Rahmen der geltenden Gesetze die in diesem Dokument enthaltenen Informationen. Entsprechend verfahren wir, wenn wir die Berechtigung zum Führen eines Fahrzeuges, insbesondere auch zur Prüfung von versicherungsrechtlichen Anforderungen, zu verifizieren. Pflichtinformationen sind in der Eingabemaske entsprechend gekennzeichnet.

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung); wenn Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erhoben werden: Art. 6, Abs. 1, lit. c DSGVO

3.2 Inserats- & Buchungsdaten. Um Buchungen zu vermitteln und abzuwickeln, verarbeiten wir die in den Inseraten angegebenen Informationen, insbesondere zum inserierten Fahrzeug einschließlich der bereitgestellten Fotos, den verfügbaren Extras und gegebenenfalls weitere Informationen und, im Rahmen von Buchungen, Daten wie folgt:

- Buchungsnummer
- Buchungsdetails, insbesondere gebuchtes Fahrzeug, Extras, Versicherungsleistungen, Mietzeitraum
- Rechnungsanschrift
- Buchungsbezogene Mitteilungen und Kommunikation
- Telefonnummer für Supportzwecke
- Geburtsdatum, um dein Alter für Versicherungszwecke zu verifizieren
- Zahlungsart

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung)

3.3 Zahlungen. Welche Zahlungsarten konkret verfügbar sind, wird bei der Buchung angezeigt. Zur Zahlungsabwicklung können Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, übermittelt werden. Dafür haben wir entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Außerdem verarbeiten Zahlungsdienstleister personenbezogene Daten auch eigenverantwortlich. Weitere Informationen dazu findest Du in den Datenschutzrichtlinien der Zahlungsdienstleister:

- **Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Países Bajos.** [Política de privacidad](#) de Adyen.
- **Google Pay.** [Política de privacidad](#) de Google.
- **Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo.** [Política de privacidad](#) de Klarna Bank AB.
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburgo, Luxemburgo.** [Política de privacidad](#) de PayPal.

Tarjeta bancaria. Cuando pagas con tu tarjeta de bancaria, el proveedor de tu tarjeta recibe la información de que has realizado un pedido con nosotros. El proveedor de tu tarjeta puede llevar a cabo una comprobación de tu solvencia. Encontrará más información al respecto en el sitio web del proveedor de tu tarjeta.

Domiciliación bancaria/pago por adelantado. Si pagas por domiciliación bancaria, nuestro banco recibirá tus datos bancarios para procesar el pago.

Los datos de pago son, por ejemplo:

- Forma de pago preferida
- Direcciones de facturación
- IBAN y BIC o número de cuenta y código de clasificación
- Datos de la tarjeta bancaria
- Identificadores como el Id. de PayPal

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato)

3.4 Datos de contacto. Cuando te pones en contacto con nosotros, recopilamos tus datos de contacto para poder comunicarnos contigo, como tu nombre, dirección postal, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, datos de tus perfiles en redes sociales (por ejemplo, ID de Facebook) y nombre de usuario.

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato)

3.5 Servicio de atención al cliente y contenido de los mensajes, opiniones de los usuarios y otros datos de uso. Cuando te comunicas con nosotros, en particular con nuestro servicio de atención al cliente, registramos el contenido de tus mensajes para procesar las solicitudes correspondientes. También procesamos otros contenidos que generas al utilizar nuestros servicios o que están relacionados con tu cuenta (por ejemplo, reseñas de usuarios para su publicación en nuestra plataforma) y los contenidos que

- **Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, die Niederlande.** [Datenschutzerklärung](#) von Adyen.
- **Google Pay.** [Datenschutzerklärung](#) von Google.
- **Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm.** [Datenschutzerklärung](#) der Klarna Bank AB.
- **PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg.** [Datenschutzerklärung](#) von PayPal.

Bankkarte. Wenn du mit deiner Bankkarte bezahlst, erhält dein Kartenanbieter die Information, dass du bei uns eine Bestellung getätigt hast. Es kann sein, dass dein Kartenanbieter eine Bonitätsprüfung durchführt. Nähere Informationen hierzu findest du auf der Website deines Kartenanbieters.

Lastschrift/Vorkasse. Wenn du per Lastschriftverfahren bezahlst, erhält unsere Hausbank deine Bankverbindungsdaten zur Zahlungsabwicklung.

Zahlungsdaten sind zum Beispiel:

- Bevorzugte Zahlungsart
- Rechnungsadressen
- IBAN und BIC bzw. Kontonummer und Bankleitzahl
- Kreditkartendaten
- Identifikatoren wie beispielsweise die Paypal-ID

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung)

3.4 Kontaktdaten. Wenn Du mit uns Kontakt aufnimmst, erfassen wir Deine Kontaktdaten, um mit Dir zu kommunizieren, beispielsweise Namen, Postanschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Details zu deinen Profilen in sozialen Netzwerken (beispielsweise die Facebook-ID) und Benutzername sein.

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung)

3.5 Kundenservice & Inhalte in Mitteilungen, Nutzerbewertungen und sonstige Nutzungsdaten. Wenn Du mit uns kommunizierst, insbesondere auch mit unserem Kundendienst, erfassen wir die Inhalte Deiner Mitteilungen, um die jeweiligen Anliegen zu bearbeiten. Wir verarbeiten zudem sonstige Inhalte, die Du bei der Nutzung unserer Dienste generierst, oder die sich auf Dein Konto beziehen (z. B. Nutzerbewertungen zur Veröffentlichung auf unserer Plattform) und Inhalte, die Du über unsere Nachrichten-Tools mit

intercambias con otros usuarios a través de nuestras herramientas de mensajería, en particular para apoyar la ejecución y tramitación de los contratos celebrados a través de nuestros servicios. Si es necesario, transmitiremos tus mensajes a un organismo responsable, por ejemplo, un socio de seguros u otros usuarios con los que hayas realizado una reserva.

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato)

3.6 Chatbot y chat en vivo. En algunos de nuestros servicios, es posible comunicarte con nosotros a través de chatbot y chat en vivo. Un chatbot es un asistente técnico que responde automáticamente a preguntas sobre diversos temas. El uso del servicio de chatbot es voluntario y no requiere inicio de sesión ni registro. Si el chatbot no puede responder a tu pregunta, puedes cambiar al chat en vivo si es necesario y pedir consejo a nuestros empleados. No es necesario introducir datos personales para utilizar nuestro servicio de chat. Las respuestas y el contenido del servicio de chat no constituyen información jurídicamente vinculante para asuntos individuales. Si no eres un usuario registrado o no has iniciado sesión en ninguno de nuestros servicios cuando utilizas el chat, tus datos del chat se eliminarán o anonimizarán 180 días después de que haya finalizado el chat. También puedes eliminar las cookies de tu dispositivo o de tu navegador en cualquier momento. En ese caso, sólo dispondremos de tus datos personales de forma anónima y no será posible extraer conclusiones sobre su persona.

Base jurídica: para los usuarios que no han iniciado sesión: Art. 6 para. 1 lit. f RGPD (en virtud del cual nuestro interés legítimo reside en la optimización de nuestro servicio al cliente); para los usuarios que han iniciado sesión al utilizar el sitio web: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato). La anonimización se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6, apartado 4, del RGPD (cambio de finalidad).

3.7 Datos de redes sociales. Mantenemos páginas de perfil en redes sociales y hemos integrado funciones de redes sociales en nuestros servicios, como servicios de mensajes cortos (*Messenger*), los denominados *plug-ins sociales* e *inicios de sesión sociales* como "Iniciar sesión con Google". Si te pones en contacto con nosotros como miembro de una red social a través de nuestros perfiles en redes sociales o utilizas las funciones de redes sociales integradas en nuestros servicios, podemos recibir datos de los operadores de estas redes con los que se te puede identificar. Por lo general, se trata de los siguientes datos:

- Tu información de perfil público (por ejemplo, nombre, foto de perfil)

otros usuarios intercambiar, especialmente para la ejecución y el cumplimiento de los contratos celebrados a través de nuestros servicios. Si es necesario, transmitiremos tus mensajes a un organismo responsable, por ejemplo, un socio de seguros u otros usuarios con los que hayas realizado una reserva.

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung)

3.6 Chatbot & Live-Chat. In manchen unserer Dienste besteht die Möglichkeit, über Chatbot und Live-Chat mit uns zu kommunizieren. Ein Chatbot ist ein technischer Assistent, der Fragen zu verschiedenen Themen automatisiert beantwortet. Die Nutzung des Chatbot-Angebotes ist freiwillig und erfordert keine Anmeldung oder Registrierung. Sollte der Chatbot Deine Frage nicht beantworten können, kannst Du gegebenenfalls in den Live-Chat zu wechseln und Dich von unseren Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern beraten lassen. Die Eingabe von personenbezogenen Daten ist für die Nutzung unseres Chatangebots nicht erforderlich. Die Antworten und Inhalte des Chat-Angebots stellen keine rechtsverbindlichen Auskünfte für individuelle Angelegenheiten dar. Wenn Du kein registrierter Nutzer bist, oder bei der Nutzung des Chats bei keinem unserer Dienste angemeldet bist, werden Deine Daten aus dem Chat 180 Tage nach Beendigung des Chats gelöscht oder anonymisiert. Außerdem kannst Du jederzeit selbst Cookies auf Deinem Gerät oder in Deinem Browser löschen. Dann stehen uns Deine personenbezogenen Daten nur noch anonymisiert zur Verfügung, und Rückschlüsse auf Deine Person sind nicht möglich.

Rechtsgrundlage: für nicht angemeldete Nutzer: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (wobei unser berechtigtes Interesse in der Optimierung unserer Kundenserviceleistungen liegt); für Nutzer, die bei der Nutzung angemeldet sind: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung). Die Anonymisierung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 4 DSGVO (Zweckänderung)

3.7 Soziale Netzwerkdaten. Wir unterhalten Profileseiten in sozialen Netzwerken und haben in unseren Diensten Funktionen von sozialen Netzwerken integriert, wie beispielsweise Kurznachrichtendienste (*Messenger*), sogenannte *Social Plug-ins* und *Social Logins* wie „Anmelden mit Google“. Wenn Du uns als Mitglied eines sozialen Netzwerks über unsere Profile in sozialen Netzwerken kontaktierst oder die in unseren Diensten integrierten Funktionen sozialer Netzwerke verwendest, erhalten wir von deren Betreibern möglicherweise Daten, mit denen Du identifiziert werden kannst. In der Regel sind das die folgenden Daten:

- Deine öffentlichen Profilinformationen (z.B. Name, Profilbild)

- Detalles del tipo de dispositivo utilizado
- El ID de cuenta de tu perfil, por ejemplo, el ID de Facebook

Aquí encontrará los avisos sobre protección de datos de los proveedores de redes sociales más habituales:

[Facebook](#), [Google](#), [TikTok](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [Pinterest](#)

3.8 Boletín de noticias. Si te suscribes a nuestro boletín, utilizamos tus datos para enviarte el boletín por correo electrónico y, si también has dado tu consentimiento, para analizar cómo utilizas el boletín y cualquier contenido vinculado al mismo. Utilizamos tu nombre para dirigirnos a ti de forma personal en el boletín y para identificarte si deseas ejercer tus derechos como interesado.

El registro en el boletín tiene lugar cuando confirmas el enlace correspondiente en el correo electrónico de registro (el llamado "double opt-in"). En ese momento se almacenan los siguientes datos:

- Lugar, fecha y hora de inscripción
- Dirección IP
- Correo electrónico
- Título, nombre y apellidos, si procede

Puedes darte de baja del boletín en cualquier momento. Encontrarás el enlace para darte de baja al final del boletín. Al darte de baja, revocas tu consentimiento y te opones a que se sigan utilizando tus datos para el envío del boletín.

Base jurídica: Art. 6 para. 1 lit. a RGPD (consentimiento)

3.9 Publicidad directa. Si utilizas nuestros servicios, por ejemplo, anunciando, alquilando o reservando un vehículo, podremos usar tu dirección de correo electrónico para enviarte publicidad directa de productos o servicios propios o similares.

Base jurídica: Art. 6 párrafo 1 f RGPD. Nuestro interés legítimo radica en informarte sobre nuevos servicios y presentarte complementos útiles a los servicios que ya hayas reservado, y Sección 7 (3) UWG (solo para usuarios alemanes).

Si has dado tu consentimiento, podemos enviarte publicidad directa de otros bienes y servicios. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento

- Angaben zum verwendeten Gerätetyp
- die Konto-ID deines Profils, bspw. die Facebook-ID

Hier findest Du die Datenschutzhinweise der gebräuchlichsten Anbieter von sozialen Netzwerken:

[Facebook](#), [Google](#), [TikTok](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [Pinterest](#)

3.8 Newsletter. Wenn Du unseren Newsletter abonnierst, verwenden wir Deine Daten, um Dir den Newsletter per E-Mail zuzustellen und, soweit Du hierin zusätzlich eingewilligt hast, auszuwerten, wie Du den Newsletter und ggf. darin verlinkte Inhalte nutzt. Namensangaben erfolgen, um Dich im Newsletter persönlich ansprechen zu können und Dich ggf. zu identifizieren, falls Du von Deinen Rechten als Betroffene(r) Gebrauch machen willst.

Die Newsletter-Anmeldung erfolgt, wenn Du den entsprechenden Link in der Anmelde-Email bestätigst (sog. „Double-Opt-in“). Zu diesem Zeitpunkt werden folgende Daten gespeichert:

- Ort, Datum und Uhrzeit der Anmeldung
- IP-Adresse
- E-Mail-Adresse
- ggfls. Anrede, Vorname, Nachname

Du kannst den Newsletter jederzeit abbestellen. Den Abmelde-Link findest Du am Ende des Newsletters. Mit der Abmeldung widerrufst Du deine Einwilligung und widersprichst einer weiteren Verwendung Deiner Daten zum Zwecke des Newsletter-Versands.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

3.9 Direktwerbung. Wenn Du unsere Dienste in Anspruch nimmst, beispielsweise durch Inserierung, Vermietung oder Buchung eines Fahrzeugs, können wir Deine E-Mail-Adresse für die Zusendung von Direktwerbung für eigene oder ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwenden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Dich auf neue Leistungen hinzuweisen und Dir sinnvolle Ergänzungen der bereits gebuchten Leistungen zu präsentieren. § 7 (3) UWG (für deutsche Nutzer).

Wenn Du Dich damit einverstanden erklärt hast, können wir Dir Direktwerbung für andere Waren & Dienstleistungen zusenden. Deine Einwilligung kannst Du

enviando un correo electrónico a privacy@camplify.es o a través del enlace de baja que aparece en un correo publicitario.

Base jurídica: Art. 6 para. 1 lit. a RGPD (consentimiento)

3.10 Prestaciones de seguro. Las empresas de alquiler pueden adherirse a un contrato de seguro de flota suscrito por nosotros para la duración del alquiler. Además, colaboramos con socios para que los usuarios puedan contratar seguros de interior o de viaje, por ejemplo. Según la póliza, procesamos los siguientes datos precontractuales para permitir la prestación del servicio de seguro: nombre, dirección residencial, fecha de nacimiento, edad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, periodo de viaje, datos del vehículo como número de chasis y matrícula, número de reserva. Tras la contratación, procesamos otros datos necesarios, como el número de póliza de seguro, estado de la reserva y número de reserva, para que el socio asegurador pueda gestionar y ofrecer los beneficios del seguro conforme a los requisitos legales y oficiales, y facilitar los datos a la aseguradora.

Esto incluye:

- comprobar la autorización para suscribir un seguro de reserva basado en la información sobre el viaje;
- permitir que el socio asegurador suscriba y administre el seguro (por ejemplo, reclamaciones y prestaciones de seguros);
- cumplir y gestionar nuestro contrato con el socio asegurador;
- aplicar y hacer cumplir las condiciones del seguro;
- para cumplir obligaciones legales; y
- para cumplir los requisitos oficiales.

*Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato);
Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. c RGPD (por obligación legal)*

Nuestros socios aseguradores también procesan datos bajo su propia responsabilidad según sus políticas de protección de datos. En caso de ser necesario, se te informará de manera independiente antes de iniciar el procesamiento, y se solicitará tu consentimiento cuando corresponda.

3.11 Cobro de deudas. Nos reservamos el derecho a enviar recordatorios de pagos pendientes, incluso a través de proveedores de servicios

jederzeit widerrufen durch eine Email an privacy@camplify.es oder per Abmeldelink in einer Werbeemail.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

3.10 Versicherungsleistungen. Vermieter können für die Zeit der Vermietung einem von uns abgeschlossenen Flottenversicherungsvertrag beitreten. Außerdem kooperieren wir mit Partnern, um Nutzern den Abschluss von beispielsweise Interieur- oder Reiseversicherungen zu ermöglichen. Je nach Versicherung verarbeiten wir folgende Daten bestimmte vorvertragliche Informationen (Namen, Wohnanschrift, Geburtsdatum, Alter, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Reisezeitraum, Fahrzeugdaten wie Fahrgestellnummer und Kennzeichen, Buchungsnummer), damit Versicherungsleistungen angeboten werden können. Nach Abschluss verarbeiten wir die jeweils erforderlichen Daten wie beispielsweise die Versicherungsnummer, Buchungsnummer, Buchungsstatus, damit Versicherungsleistungen im Rahmen der behördlichen Vorgaben durch den jeweiligen Partner erbracht werden können. Dabei verarbeiten wir Daten und geben Daten an den Versicherer weiter

- um basierend auf den Reiseinformationen die Berechtigung zum Abschluss einer Buchungsversicherung zu prüfen;
- um es dem Versicherungspartner zu ermöglichen, die Versicherung zu zeichnen und zu verwalten (z. B. Versicherungsansprüche und Leistungen);
- um unseren Vertrag mit dem Versicherungspartner zu erfüllen und zu verwalten;
- um Versicherungsbedingungen um- und durchzusetzen;
- um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten; und
- um behördlichen Vorgaben nachzukommen.

*Rechtsgrundlagen: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/-anbahnung);
Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. c DSGVO (aufgrund gesetzlicher Verpflichtung)*

Unsere Partner verarbeiten auch eigenverantwortlich Daten auf Basis eigener Datenschutzbestimmungen. Soweit die Angebote der Partner in unsere Dienste integriert sind, wird auf die Datenverarbeitung durch Partner vor Beginn der Datenverarbeitung gesondert hingewiesen und erforderlichenfalls Deine Zustimmung eingeholt.

3.11 Inkasso. Wir behalten uns das Recht vor, für offene Forderung auch unter Einsatz von entsprechenden Dienstleistern Mahnungen zu verschicken.

especializados. Si los pagos pendientes no se liquidan tras varios recordatorios, podremos compartir los datos necesarios con un proveedor de servicios de cobro de deudas o vender la deuda al mismo. Este proveedor podrá, entonces, gestionar el cobro en su propio nombre.

Base jurídica: La base jurídica para la transferencia de datos en el contexto del cobro fiduciario es el art. 6, apdo. 1 b) del RGPD; la transferencia de datos en el contexto de la venta de créditos se basa en el art. 6, apdo. 1 f) del RGPD.

3.12 Gestión y optimización del negocio. Si es necesario, transmitimos y procesamos tus datos para procesos administrativos y logísticos y para optimizar los procesos comerciales dentro del "Grupo CHL" (véase la sección 4) con el objetivo de hacerlos más eficientes y conformes a la ley, y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales (por ejemplo, obligaciones comerciales y de retención de impuestos). Dentro del Grupo CHL se comparten muchos sistemas y tecnologías. Esto nos permite ofrecer un servicio más económico, seguro, estandarizado y personalizado. Por lo tanto, varias empresas dentro del Grupo CHL tendrán acceso a tus datos en la medida necesaria para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad. El tratamiento de datos para la gestión empresarial y la optimización del negocio también incluye, por ejemplo, los siguientes fines:

- Implementación y mejora del servicio de atención al cliente.
- Prevención e investigación de delitos penales.
- Garantizar la seguridad y operatividad de nuestros sistemas informáticos.

Base jurídica: La base jurídica para el tratamiento de tus datos con fines de gestión y optimización empresarial es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, en virtud del cual nuestros intereses legítimos residen en los fines mencionados. En la medida en que procesamos tus datos debido a requisitos legales, por ejemplo, obligaciones de retención fiscal y controles de blanqueo de dinero, la base jurídica es el art. 6, apdo. 1 lit. c RGPD.

3.13 Basado en tu consentimiento. Como parte del uso de nuestros servicios, podemos solicitar tu consentimiento para determinados tratamientos de datos. El consentimiento es siempre para un fin específico, voluntario y revocable en cualquier momento con efectos para el futuro. Solicitamos tu consentimiento para los siguientes fines, por ejemplo

Werden offene Forderungen trotz wiederholter Zahlungserinnerungen nicht beglichen, können wir die zur Beauftragung eines Inkassodienstleisters erforderlichen Daten zum Zwecke der Beitreibung der Forderung übermitteln. Alternativ dazu können wir die Forderung an einen Inkassodienstleister verkaufen, der die Forderung dann in eigenem Namen betreiben kann.

Rechtsgrundlagen: Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten im Rahmen des Treuhandinkasso ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO; die Übermittlung der Daten im Rahmen des Forderungsverkaufs erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

3.12 Geschäftssteuerung und -optimierung. Wir übermitteln und verarbeiten Ihre Daten erforderlichenfalls für administrative und logistische Prozesse und zur Optimierung von Geschäftsprozessen innerhalb der „CHL-Gruppe“ (siehe Ziffer 4), um diese effizienter und rechtssicherer zu gestalten und unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z.B. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten) nachzukommen. Innerhalb der CHL-Gruppe werden viele Systeme und Technologien gemeinsam genutzt. So können wir einen günstigeren, sichereren, einheitlicheren und besser personalisierten Service anbieten. Deshalb erhalten innerhalb der CHL-Gruppe verschiedene Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten, soweit dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Die Datenverarbeitung zur Geschäftssteuerung und Geschäftsoptimierung umfasst daneben beispielsweise auch die folgenden Zwecke:

- Durchführung und Verbesserung des Kundenservice.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.
- Gewährleistung von Sicherheit und Betriebsfähigkeit unserer IT-Systeme.

Rechtsgrundlagen: für die Verarbeitung Deiner Daten zur Geschäftssteuerung und Geschäftsoptimierung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen. Soweit wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben, z.B. steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten und Geldwäscheprüfungen verarbeiten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.13 Aufgrund Deiner Einwilligung. Im Rahmen der Nutzung unserer Dienste werden wir gegebenenfalls um Deine Einwilligung zu einer bestimmten Datenverarbeitung bitten. Die Einwilligung ist stets zweckgebunden, freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Deine Einwilligung erbitten wir beispielsweise für die folgenden Zwecke:

- Boletín
- Participación en encuestas y estudios de mercado.
- Grabación de conversaciones telefónicas (atención al cliente)
- Divulgación de tus datos a terceros

Base jurídica: Consentimiento (Art.6 para.1 lit.a) RGPD)

3.14 Vales. Utilizamos los datos facilitados al solicitar vales para comprobar y procesar el pedido y para enviar y canjear el vale. Esto incluye también el registro y tratamiento de los datos asociados al uso del vale, en particular para evitar fraudes. También podemos almacenar los siguientes datos para estos fines:

- Fecha de emisión, valor del vale, código del vale
- Nombre de la persona con derecho al vale (para vales personales)
- Momento del canje del vale
- Nombre de quien lo canjea y el identificador de la cuenta de usuario utilizada para el canje.

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. b RGPD (cumplimiento e iniciación del contrato)

3.15 Concursos y promociones. Tus datos personales se tratarán para organizar el concurso o la promoción, comprobar si cumples los requisitos para participar y determinar y notificar a los ganadores. Es posible que posteriormente recopilemos y tratemos datos adicionales, por ejemplo, tu dirección, con el fin de enviarte los premios. En casos concretos, deberás proporcionar un número de teléfono en caso de ser necesario contactar contigo en el último momento para realizar el concurso.

Los concursos o promociones también pueden usarse para obtener direcciones con fines de publicidad directa por nuestra parte y/o por parte de uno de nuestros socios colaboradores. Si has dado tu consentimiento por separado a las medidas publicitarias, puedes revocarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacy@campify.es o haciendo clic en el enlace para darte de baja incluido en nuestros correos electrónicos.

Si los ganadores son fotografiados (por ejemplo, para su publicación en Internet o en redes sociales) o se hacen fotos en el transcurso del premio (por ejemplo, en un encuentro con los ganadores), estas fotos pueden ser

- Newsletter
- Participación en encuestas y estudios de mercado.
- Grabación de conversaciones telefónicas (atención al cliente)
- Divulgación de tus datos a terceros

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art.6 Abs.1 lit.a) DSGVO)

3.14 Gutscheine. Die im Rahmen einer Bestellung von Gutscheinen mitgeteilten Daten verwenden wir zur Prüfung und Bearbeitung der Bestellung sowie zur Zusendung und Einlösung des Gutscheins. Dies umfasst auch die Protokollierung und Verarbeitung der mit der Gutscheinverwendung zusammenhängenden Daten, insbesondere zur Verhinderung von Betrug. Zu diesen Zwecken speichern wir gegebenenfalls zusätzlich folgende Daten:

- Ausstelldatum, Gutscheinwert, Gutschein-Code
- Name des Gutscheinberechtigten (bei personengebundenen Gutscheinen)
- Zeitpunkt der Gutschein-Einlösung
- Name des Einlösenden und die Nutzerkonto-ID des für die Einlösung verwendeten Kontos.

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und -anbahnung)

3.15 Gewinnspiele & Aktionen. Die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt zur Abwicklung des Gewinnspiels bzw. der Aktion, zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung und zur Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner. Zum Zweck der Versendung von Gewinnen können wir nachträglich weitere Daten, z. B. Deine Anschrift, erheben und verarbeiten. In Einzelfällen ist eine Telefonnummer anzugeben, sofern für die Durchführung eine kurzfristige Kontaktaufnahme erforderlich ist.

Gewinnspiele bzw. Aktionen können auch zum Zweck der Adressgewinnung für Maßnahmen der Direktwerbung durch uns und/oder einen unserer Kooperationspartner dienen. Wenn Du zu Werbemaßnahmen separat eingewilligt hast, kannst Du Deine Einwilligung jederzeit durch eine E-Mail an privacy@campify.es oder per Klick auf den in unseren Werbe-E-mails enthaltenen Abmeldelink für die Zukunft widerrufen.

Sofern Gewinner fotografiert werden (bspw. zur Veröffentlichung im Internet, auf Social-Media-Kanälen) oder Fotos im Zuge des Gewinns gemacht werden (z.B. Meet & Greet), können diese Fotos durch uns und/oder den

utilizadas por nosotros y/o el socio de cooperación para la comunicación corporativa y las medidas de presentación externa relacionadas con el concurso o la campaña.

Base jurídica: O bien tu consentimiento (Art.6 para.1 lit.a) RGPD, si hemos obtenido tu consentimiento, o bien el cumplimiento y la iniciación del contrato (Art.6 para.1 lit.b) RGPD, si el uso de los datos se deriva de las condiciones de participación.

Con fines estadísticos, analizamos de forma anónima cuántos participantes han tomado parte en el concurso correspondiente. Este análisis no permite extraer conclusiones sobre los participantes individuales.

Base jurídica: Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. f) RGPD (nuestro interés legítimo).

3.16 Cookies y otros identificadores. Utilizamos cookies y otros identificadores y tecnologías de seguimiento (los llamados "rastreadores") como el ID de Apple, "balizas web", "URL de seguimiento", "píxeles" y "scripts de seguimiento". Son pequeños archivos de imagen transparentes o líneas de código que contienen nuestros servicios y correos electrónicos y que registran cómo interactúas con ellos.

Las cookies son archivos de texto que se envían desde nuestro servidor web a tu navegador durante tu visita a nuestro sitio web y se almacenan en tu ordenador para su posterior recuperación. Puedes seleccionar en la configuración de tu navegador que no se almacenen cookies en tu ordenador o que solo se permita el almacenamiento de determinadas cookies. También puedes ver y eliminar ~~allí~~ las cookies almacenadas. Si bloqueas las cookies, es posible que no puedas usar todas las funciones de nuestro sitio web.

Las cookies necesarias: Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por usted para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios. Usted puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán.

Las cookies de rendimiento: Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de circulación para poder medir y mejorar el desempeño de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más o menos populares, y ver

Kooperationspartner für Maßnahmen der Unternehmenskommunikation und Außendarstellung im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel oder der Aktion verwendet werden.

Rechtsgrundlage: Entweder Deine Einwilligung (Art.6 Abs.1 lit.a) DSGVO), wenn wir Ihre Einwilligung eingeholt haben, oder Vertragserfüllung/-anbahnung (Art.6 Abs.1 lit.b) DSGVO), wenn sich die Nutzung der Daten aus den Teilnahmebedingungen ergibt.

Zu statistischen Zwecken werten wir anonym aus, wie viele Teilnehmer an dem jeweiligen Gewinnspiel teilgenommen haben. Diese Auswertung lässt keine Rückschlüsse auf individuelle Teilnehmer zu.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse).

3.16 Cookies & andere Identifikatoren. Wir verwenden Cookies und andere Identifikatoren und Trackingtechnologien (sogenannte „Trackers“) wie bspw. die Apple-ID, „Web Beacons“, „Tracking-URLs“, „Pixel“ und „Tracking-Skripte“. Dabei handelt es sich um kleine transparente Bilddateien oder Codezeilen, die in unseren Diensten und E-Mails enthalten sind und aufzeichnen, wie Du mit ihnen interagierst.

Cookies sind Textdateien, die im Rahmen deines Besuchs unserer Website von unserem Webserver an deinen Browser gesandt und von diesem auf Deinen Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Du kannst in deinen Browser-Einstellungen auswählen, dass keine Cookies auf deinem Rechner gespeichert werden, oder dass die Speicherung nur von bestimmten Cookies zugelassen wird. Du kannst dort auch die gespeicherten Cookies einsehen und löschen. Wenn Du Cookies blockierst, kann es sein, dass Dir nicht alle Funktionen unserer Website zur Verfügung stehen.

Notwendige Cookies sind für das Funktionieren der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Sie werden in der Regel nur als Reaktion auf Nutzerhandlungen gesetzt, wie z. B. die Vornahme Deiner Datenschutzeinstellungen, das Einloggen, oder das Ausfüllen von Formularen. Du kannst diese Cookies in Deinem Browser blockieren, aber einige Teile der Website werden dann nicht funktionieren. In diesen Cookies werden keine personenbezogenen Informationen gespeichert.

Leistungscookies (Performance Cookies) ermöglichen es, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Mit Hilfe von Leistungs-Cookies können wir

cuántas personas visitan el sitio, todo ello con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del sitio.

Las cookies funcionales: Estas cookies permiten que el sitio ofrezca una mejor funcionalidad y personalización, como por ejemplo el idioma, el número de resultados al realizar una búsqueda, el aspecto o contenido del sitio según el tipo de navegador o de la región desde el que el usuario accede, etc. Si no permite estas cookies algunos de nuestros servicios no funcionarán correctamente.

Las cookies de marketing contienen identificadores y recopilan datos del dispositivo y de acceso para adaptar la publicidad personalizada de nuestros sitios web a sus intereses individuales. Las redes de publicidad en línea con las que trabajamos también recopilan datos de dispositivos y de acceso en nuestros sitios web. Esto nos permite mostrarle anuncios en sitios web y en aplicaciones de otros proveedores que coincidan con sus intereses (*retargeting*). Si no permite estas cookies, se le mostrará menos publicidad personalizada. Las cookies de marketing pueden bloquearse sin que ello afecte a la navegación y el funcionamiento del sitio web.

Las etiquetas de píxel, las balizas web (Web beacons) y los rastreadores (trackers) son gráficos diminutos y/o pequeños bloques de código que se colocan en sitios web, en anuncios o en nuestros correos electrónicos. Nos ayudan a saber si has realizado una acción específica, como acceder a un sitio web o abrir un correo electrónico. Así, podemos medir cómo respondes a nuestras comunicaciones y mejorar nuestros sitios web y campañas publicitarias.

Aquí encontrará un resumen de las cookies utilizadas.

Base jurídica: para cookies necesarias: art. 25 párr. 2 TDDDG; para cookies no necesarias: Art. 6 párr. 1 lit. a RGPD (consentimiento); para rastreadores: Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) RGPD (por el que nuestro interés legítimo reside en la optimización de nuestros servicios).

3.17 Normativa de la UE sobre servicios digitales y obligaciones de información como operador de plataformas digitales

Como servicio digital (en el sentido del art. 1 párr. 1 lit. b de la Directiva (UE) 2015/1535), podemos estar legalmente obligados a recopilar determinada información y documentos de los arrendadores de un país de la Unión

verstehen, wie beliebt welche Seiten sind und sehen, wie Besucher die Website nutzen. Die Informationen in diesen Cookies sind aggregiert und anonym.

Funktionale Cookies ermöglichen eine verbesserte Funktionalität und Personalisierung der Webseite. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten eingebunden haben. Wenn Du diese Cookies nicht zulässt, können einige oder alle dieser Funktionen und Dienste nicht richtig funktionieren.

Marketing-Cookies enthalten Identifikatoren und erfassen Geräte- und Zugriffsdaten, um personalisierte Werbung auf unseren Websites auf Deine individuellen Interessen abzustimmen. Auch Online-Werbenetzwerke, mit denen wir zusammenarbeiten, erfassen auf unseren Websites Geräte- und Zugriffsdaten. So können wir Dir auf Websites und in Apps von anderen Anbietern Werbung anzeigen, die zu Deinen Interessen passt (sog. *Retargeting*). Wenn Du diese Cookies nicht zulässt, wird Dir weniger gezielte Werbung angezeigt. Marketing-Cookies können blockiert werden, ohne dass die Navigation und Bedienung der Website beeinträchtigt wird.

Pixel-Tags, Web-Beacons und Tracker sind winzige Grafiken und/oder kleine Codeblöcke, die auf Webseiten, in Anzeigen oder in unseren E-Mails platziert sind. Sie ermöglichen es uns, festzustellen, ob Du eine bestimmte Aktion durchgeführt hast, beispielsweise, dass Du auf eine Webseite zugreifst oder eine E-Mail öffnest. Damit können wir die Resonanz auf unsere Kommunikation messen und unsere Webseiten und Werbeaktionen zu verbessern.

Eine Übersicht zu den verwendeten Cookies findest Du hier.

Rechtsgrundlage: für notwendige Cookies: § 25 Abs. 2 TDDDG; für Cookies, die nicht Notwendige Cookies sind: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); für Tracker: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (wobei unser berechtigtes Interesse in der Optimierung unserer Dienste besteht).

3.17 EU-Regulierung Digitaler Dienste & Meldepflichten als Betreiber einer digitalen Plattform

Als Digitaler Dienst (im Sinne des Art. 1 Abs. 1 lit. b der Richtlinie (EU) 2015/1535) können wir bei Vorliegen der Voraussetzungen gesetzlich verpflichtet sein, von Vermietern in einem Land der Europäischen Union, die

Europea que actúen como empresa antes de que podamos prestar nuestros servicios si se cumplen los requisitos.

Los arrendadores están obligados a facilitar la siguiente información y documentos previa solicitud: Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; copia de un documento de identidad u otra identificación electrónica en el sentido del artículo 3 del Reglamento (UE) n.º 910/2014; datos de la cuenta bancaria; si los arrendadores están inscritos en un registro mercantil o en un registro público similar, el registro mercantil pertinente y el número de registro mercantil o el identificador equivalente utilizado en dicho registro; y una auto certificación en la que el arrendador se comprometa a ofrecer únicamente productos o servicios que cumplan las disposiciones legales aplicables. Los arrendadores están obligados a actualizar esta información si cambia.

Como operador de la plataforma, transmitimos a la autoridad fiscal responsable los datos del perfil exigidos por ley, los identificadores de las cuentas financieras, incluidos los titulares de las cuentas, los ingresos generados a través de la plataforma menos las comisiones de la plataforma y el número de transacciones en la plataforma por trimestre, siempre y cuando se cumplan los criterios definidos legalmente, como el volumen de negocios mínimo y el número mínimo de transacciones realizadas a través de la plataforma.

Debido a obligaciones legales, también podemos estar obligados a recopilar y transmitir datos a las autoridades, como datos personales de todos los compañeros de viaje, duración del viaje y otros datos. Como usuario, estás obligado a colaborar en el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Base jurídica: Art. 6, párr. 1, lit. c RGPD (por obligación legal)

3.18 Datos del dispositivo y de acceso. Con el fin de prestar nuestros servicios, procesamos los datos técnicos que se generan inevitablemente al usar los servicios de Internet, en particular para proporcionar las funciones y contenidos ofrecidos y mostrarlos en tu dispositivo. Los datos del dispositivo y de acceso se generan, por ejemplo, al utilizar

- Páginas web
- Aplicaciones
- Páginas de redes sociales

unternehmerisch handeln, bestimmte Informationen und Dokumente zu erheben, bevor wir unsere Leistungen erbringen können.

Vermieter sind nach Aufforderung verpflichtet, die folgenden Informationen und Dokumente zu übermitteln: Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse; Kopie eines Identitätsdokuments oder eine andere elektronische Identifizierung im Sinne des Artikels 3 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014; Angaben zum Bankkonto; falls Vermieter in einem Handelsregister oder einem ähnlichen öffentlichen Register eingetragen sind, das entsprechende Handelsregister und die Handelsregisternummer bzw. eine gleichwertige, in diesem Register verwendete Kennung; und eine Selbstbescheinigung, in der sich der Vermieter verpflichtet, nur Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen im Einklang stehen. Bei Änderungen, die diese Angaben betreffen, sind die Vermieter zur Aktualisierung verpflichtet.

Als Plattformbetreiber übermitteln wir bei Erreichen der gesetzlich dafür festgelegten Kriterien, wie Mindestumsatz und Mindestanzahl der über die Plattform getätigten Transaktionen, an die zuständige Finanzbehörde die gesetzlich erforderlichen Profildaten, Finanzkontokennungen inkl. Kontoinhaber, die über die Plattform generierte Einnahmen abzüglich der Plattformgebühren, die Anzahl der Transaktionen auf der Plattform pro Quartal.

Aufgrund gesetzlicher Pflichten können wir auch darüber hinaus zur Erhebung und Weitergabe von Daten an Behörden verpflichtet sein, wie beispielsweise personenbezogene Daten aller Mitreisenden, Dauer der Reise und andere. Als Nutzer bist Du verpflichtet, an der Erfüllung solcher gesetzlichen Verpflichtungen mitzuwirken.

Rechtsgrundlage: Art. 6, Abs. 1, lit. c DSGVO (aufgrund gesetzlicher Verpflichtung)

3.18 Geräte- und Zugriffsdaten. Zur Erbringung unserer Dienste verarbeiten wir die, bei der Nutzung von Internetdiensten unvermeidlich entstehenden, technische Daten, insbesondere um die angebotenen Funktionen und Inhalte bereitzustellen und auf Deinem Gerät anzuzeigen. Geräte- und Zugriffsdaten fallen beispielsweise an bei der Nutzung von:

- Websites
- Apps
- Social-Media-Seiten

- Boletín por correo electrónico, si se registra la interacción con el boletín

Los datos de dispositivos y accesos incluyen las siguientes categorías:

- Información general del dispositivo, como ~~información sobre~~ el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la configuración (por ejemplo, ajustes de idioma, autorizaciones del sistema), información sobre la conexión a Internet (por ejemplo, nombre de la red móvil, velocidad de conexión) y la aplicación utilizada (por ejemplo, nombre y versión de la aplicación).
- como IDs de sesión, IDs de cookies, IDs únicos de dispositivos (por ejemplo, ID de publicidad de Google, ID de anuncios de Apple), ID de cuentas de terceros (por ejemplo, redes sociales, inicios de sesión sociales o ID de PayPal) y otras tecnologías comunes en Internet que nos permiten reconocer tu navegador web, tu dispositivo o una instalación específica de una aplicación.
- Datos de acceso que se transmiten automáticamente cada vez que accedes a servidores web y bases de datos a través de aplicaciones o navegadores web. Por ejemplo, se incluye información estandarizada sobre el contenido al que accedes (como el nombre y formato del archivo), así como detalles sobre el acceso al servidor (por ejemplo, cantidad de datos transmitidos y códigos de error), sobre tu dispositivo (por ejemplo, tipo de dispositivo, sistema operativo, software, ID del dispositivo, dirección IP), la página que visitaste antes y la hora de acceso.

4. ¿A quién se transmitirán mis datos?

4.1 Empresas del Grupo Camplify Holdings Limited. Camplify España forma parte del Grupo Camplify Holdings Limited, que también incluye las siguientes empresas ("Grupo CHL"):

PaulCamper GmbH, Berlín, Alemania
 Camplify Co (Australia) Pty Ltd, Newcastle, Australia;
 Camplify Co (UK) Ltd, Londres, Gran Bretaña
 Camplify Co (Portugal) Unipessoal Lda, Lisboa, Portugal

Dentro del grupo CHL se comparten muchos sistemas y tecnologías con el fin de ofrecer servicios de manera más eficiente, segura y uniforme. Las empresas y departamentos que tratan los datos son los necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales o para cumplir con sus respectivas funciones dentro del grupo. Camplify España ha suscrito acuerdos con el resto

- E-Mail-Newsletter, wenn die Newsletter-Interaktion erfasst wird

Geräte- und Zugriffsdaten umfassen folgende Kategorien:

- Allgemeine Geräteinformationen, etwa Angaben zum Gerätetyp, zum Betriebssystem, Konfiguration (z.B. Spracheinstellungen, Systemberechtigungen), Informationen zur Internetverbindung (z.B. Name des Mobilfunknetzes, Verbindungsgeschwindigkeit) und zur verwendeten App (z.B. Name und Version der App).
- Identifizierungs-Daten (IDs), etwa Session-IDs, Cookie-IDs, eindeutige Geräte-Kennnummern (z.B. Google Werbe-ID, Apple Ad-ID), Konto-IDs von Drittanbietern (z.B. Social Plug-ins, Social-Logins, oder PayPal-ID) und andere gängige Internettechnologien, um Deinen Webbrowser, Dein Gerät oder eine bestimmte App-Installation wiedererkennen zu können.
- Zugriffsdaten, die automatisch bei jedem Zugriff auf Webserver und Datenbanken von Apps und Webbrowsern übermittelt werden, beispielsweise standardisierte Informationen zu den aufgerufenen Inhalten (etwa Dateiname- und format) sowie Informationen zum Serverzugriff (z.B. übermittelte Datenmenge und Fehlercodes), zu Deinem Gerät (z.B. Gerätetyp, Betriebssystem, Software, Gerätekennungen, IP-Adresse), die zuvor besuchte Seite, und den Zeitpunkt des Zugriffs.

4. An wen werden meine Daten weitergegeben?

4.1 Unternehmen der Camplify Holdings Limited Gruppe. Camplify España ist Teil der Camplify Holdings Limited Gruppe, der auch folgende Unternehmen angehören („CHL-Gruppe“):

PaulCamper GmbH, Berlin, Deutschland
 Camplify Co (Australia) Pty Ltd., Newcastle, Australien;
 Camplify Co (UK) Ltd., London, Großbritannien
 Camplify Co (Portugal) Unipessoal Lda., Lissabon, Portugal

Innerhalb der CHL-Gruppe werden viele Systeme und Technologien gemeinsam genutzt, um Dienste günstiger, sicherer und einheitlich anzubieten. Es verarbeiten jeweils diejenigen Unternehmen und Abteilungen Daten, die zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Funktionen innerhalb der Gruppe erforderlich sind.

de las empresas del Grupo CHL que garantizan el tratamiento lícito de los datos a nivel europeo de protección de datos.

4.2 Proveedores de servicios técnicos. Colaboramos con proveedores de servicios técnicos. Si los datos personales se procesan fuera de la Unión Europea en un denominado "tercer país", es posible que en dicho país se aplique una normativa de protección de datos inferior a la de la Unión Europea. En estos casos, nos aseguramos de que se cumplan los requisitos europeos de protección de datos, por ejemplo, mediante acuerdos o garantías por parte de servicios.

4.3 Proveedores de servicios de pago. Colaboramos con uno o varios proveedores de servicios de pago y les transmitimos los datos de pago con este fin. Hemos celebrado los correspondientes acuerdos sobre el tratamiento de datos encargado con este fin. Los proveedores de servicios de pago también procesan datos personales bajo su propia responsabilidad. Puedes encontrar más información al respecto en la sección "Pagos" de esta política de privacidad. Más detalles sobre el tratamiento de datos personales por parte de los proveedores de servicios de pago están disponibles en sus políticas de privacidad.

4.4 Autoridades. Transmitimos datos a las autoridades competentes en el ámbito de las obligaciones legales. En particular, estamos obligados, en virtud del Reglamento europeo sobre las obligaciones de información de los operadores de plataformas, a transmitir datos a las autoridades fiscales competentes.

5. Supresión de datos

Almacenamos los datos personales durante el tiempo necesario para los fines indicados en esta política de privacidad o en el contexto del consentimiento, en particular para cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales. Los datos personales también pueden almacenarse para otros fines en la medida y mientras la ley lo permita para determinados fines, por ejemplo, para la presentación de reclamaciones legales y la defensa frente a ellas. Si decides cerrar tu cuenta de usuario, eliminaremos todos los datos almacenados sobre ti.

La supresión de los datos puede ir precedida de un "bloqueo" por motivos legales. En caso de "bloqueo", se restringen los derechos de acceso y se adoptan otras medidas técnicas y organizativas para garantizar que solo un reducido número de empleados pueda acceder a los datos en cuestión para los

Camplify España hat Vereinbarungen mit den anderen Unternehmen der CHL-Gruppe geschlossen, die die rechtmäßige Datenverarbeitung auf europäischem Datenschutzniveau sicherstellen.

4.2 Technische Dienstleister. Wir arbeiten mit technischen Dienstleistern zusammen. Sofern dabei personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union in einem sogenannten „Drittland“ verarbeitet werden, ist es möglich, dass im Drittland ein geringerer Datenschutzstandard gilt als in der Europäischen Union. In diesen Fällen stellen wir beispielsweise auf Basis von Vereinbarungen oder Garantien der Dienstleister sicher, dass die europäischen Anforderungen an den Datenschutz eingehalten werden.

4.3 Zahlungsdienstleister. Wir arbeiten mit einem oder mehreren Zahlungsdienstleistern zusammen und leiten zu diesem Zweck Zahlungsdaten an diese weiter. Dafür haben wir entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Außerdem verarbeiten Zahlungsdienstleister personenbezogene Daten auch eigenverantwortlich. Mehr dazu findest Du im Abschnitt „Zahlungen“ in diesen Datenschutzhinweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Zahlungsdienstleister finden Sie in deren Datenschutzrichtlinien.

4.4 Behörden. Im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen leiten wir Daten an die zuständigen Behörden weiter. Insbesondere sind wir nach der europäischen Regulierung zu den Meldepflichten von Plattformbetreibern verpflichtet, Daten an die zuständigen Finanzbehörden weiterzugeben.

5. Löschung von Daten

Wir speichern personenbezogenen Daten so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung oder im Rahmen einer Einwilligung genannten Zwecke notwendig ist, insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen. Personenbezogenen Daten können auch zu anderen Zwecken gespeichert werden, soweit und solange das Gesetz dies für bestimmte Zwecke erlaubt, beispielsweise für die Geltendmachung von, und die Verteidigung gegen, Rechtsansprüche(n). Wenn Du Dein Nutzerkonto schließt, werden alle über Dich gespeicherten Daten gelöscht.

Der Löschung kann aus rechtlichen Gründen eine „Sperrung“ vorausgehen. Bei einer „Sperrung“ wird durch eine Beschränkung der Zugriffsrechte und andere technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt, dass nur wenige Mitarbeiter zu den zuvor festgelegten Zwecken auf die betreffenden Daten

fines previamente definidos (por ejemplo, empleados del departamento financiero en el marco de una auditoría).

El bloqueo se produce, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Los datos contractuales, de reserva y de pago deben conservarse durante un periodo legal de hasta diez años de acuerdo con la normativa mercantil y fiscal. Una vez transcurrido este periodo, los datos se eliminarán de forma permanente.
- En determinados casos permitidos por la ley, por ejemplo, si los datos ~~en cuestión~~ siguen siendo necesarios para la tramitación ulterior del contrato o para posibles acciones judiciales o defensa legal, tenemos derecho a bloquear inicialmente los datos en lugar de suprimirlos inmediatamente. La supresión definitiva de dichos datos tendrá lugar una vez transcurridos los plazos de prescripción legales.

Tu cuenta de usuario se eliminará a petición tuya. Además, tu cuenta de usuario también puede eliminarse si no utiliza nuestros servicios durante un periodo prolongado, de al menos dos años.

6. Tus derechos

Si procesamos tus datos, se te considera un "interesado" según el RGPD. Como tal, cuentas con los siguientes derechos:

- Derecho de acceso, conforme al artículo 15 del RGPD
- Derecho de rectificación, conforme al artículo 16 del RGPD
- Derecho de supresión, conforme al artículo 17 del RGPD
- Derecho de limitación del tratamiento, conforme al artículo 18 del RGPD
- Derecho de información, conforme al artículo 19 del RGPD
- Derecho de portabilidad de datos, conforme al artículo 20 del RGPD
- Derecho de oposición, conforme al artículo 21 del RGPD
- Derecho a retirar tu consentimiento en virtud de la legislación de protección de datos, conforme al artículo 7 (3) del RGPD
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, conforme al artículo 77 del RGPD

Información sobre el ejercicio de tus derechos:

- La mejor manera de ejercer tus derechos es escribir a privacy@camplify.es

zugreifen können (beispielsweise Mitarbeiter der Finanzabteilung im Rahmen einer Wirtschaftsprüfung).

Eine Sperrung erfolgt beispielsweise in folgenden Fällen:

- Vertrags-, Buchungs- und Zahlungsdaten sind aufgrund handelsgesetzlicher und steuerrechtlicher Vorschriften für einen gesetzlich bestimmte Zeiträume von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Zeiträume erfolgt die endgültige Löschung.
- In bestimmten gesetzlich erlaubten Fällen, beispielsweise wenn die betreffenden Daten noch für die weitere Vertragsabwicklung, oder für eine mögliche Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung benötigt werden, sind wir berechtigt, statt einer sofortigen Löschung zunächst eine Sperrung vornehmen. Die endgültige Löschung solcher Daten erfolgt, wenn die gesetzlichen Verjährungsfristen abgelaufen sind.

Eine Löschung Deines Nutzerkontos erfolgt auf Deinen Wunsch. Dein Nutzerkonto kann auch gelöscht werden, wenn Du unsere Dienste über einen längeren Zeitraum, mindestens zwei Jahre, nicht nutzt.

6. Deine Rechte

Wenn wir Deine Daten verarbeiten, bist Du „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Dir stehen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO
- Recht auf Unterrichtung gem. Art. 19 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO
- Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO

Hinweise zur Ausübung Deiner Rechte:

- Schreibe zur Ausübung Deiner Rechte am besten an privacy@camplify.es

- Te rogamos que adjuntes a tu solicitud una prueba de identidad suficiente para garantizar que tus datos no se compartan con terceros.
- Podrás modificar muchos de tus datos directamente en tu cuenta de usuario.
- En virtud de la legislación sobre protección de datos, puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro.
- Puedes oponerte al tratamiento de tus datos con fines publicitarios, incluida la publicidad directa (también en forma de análisis de datos), en cualquier momento y sin indicar los motivos.
- Si basamos el tratamiento de tus datos en una ponderación de intereses, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, puedes oponerte al tratamiento. Al presentar una objeción, te pedimos que nos expliques los motivos por los cuales no debemos tratar tus datos. En caso de que tu objeción esté justificada, examinaremos la situación y suspendemos o ajustaremos el tratamiento, o te informaremos de nuestros motivos legítimos que justifican la continuación del tratamiento.
- Tienes derecho a presentar una reclamación ante cualquier autoridad de control de cualquier Estado miembro de la Unión Europea. Dicha autoridad remitirá tu reclamación a la autoridad competente.
- El responsable de Camplify España es: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, <https://www.aepd.es/>
- Alemania: Berliner Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlín, Alemania. También puedes consultar una lista de las autoridades supervisoras alemanas con sus direcciones en: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html
- Austria: En el siguiente enlace encontrarás un resumen de los respectivos responsables estatales de protección de datos y sus datos de contacto: <https://www.dsb.gv.at/links>.

Última actualización: 12/12/2024

- Füge Deinem Auskunftersuchen bitte einen ausreichenden Identitätsnachweis bei, damit wir sicherstellen können, dass Deine Daten nicht an Dritte herausgegeben werden.
- Viele Deiner Angaben kannst Du selbst in Deinem Kunden-Konto ändern.
- Datenschutzrechtliche Einwilligungen kannst Du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- Der Verarbeitung Deiner Daten für Zwecke der Werbung, einschließlich Direktwerbung (auch in Gestalt von Datenanalysen) kannst Du jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.
- Wenn wir die Verarbeitung Deiner Daten auf eine Interessenabwägung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO stützen, kannst Du Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines Widerspruchs bitten wir Dich um Darlegung der Gründe, weshalb wir Deine Daten nicht verarbeiten sollten. Im Falle Deines begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Verarbeitung einstellen bzw. anpassen, oder Dir unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe mitteilen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen dürfen.
- Du hast das Recht, Dich mit einer Beschwerde an jede Aufsichtsbehörde in einem beliebigen Mitgliedsstaat der Europäischen Union zu wenden. Die Behörde wird Deine Beschwerde an die zuständige Behörde weiterleiten.
- Zuständig für Camplify España ist: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, <https://www.aepd.es/>
- Deutschland: Berliner Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin, Deutschland. Eine Liste der deutschen Aufsichtsbehörden mit Adressen findest Du außerdem unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html
- Österreich: Eine Übersicht über die jeweiligen Landesdatenschutzbeauftragten der Länder sowie deren Kontaktdaten findest Du unter dem folgenden Link: <https://www.dsb.gv.at/links>.

Last update: 12.12.2024